



2 0 1 1  
~第38卷第3期~

國內郵資已付  
台北郵局特准掛號  
台北字第3871號  
雜誌  
印刷品  
無法投遞請予退回

會務

# 簡訊

2011  
ASSOCIATION  
NEWS



## 獎章甄選

- ◆ 100年三大獎章甄選申請開始

## 活動報導

- ◆ 中小企業高峰論壇 促進雙向溝通效益

## 活動預告

- ◆ 「中小企業在地關懷服務計畫」-- 一通電話，全面服務

## 活動焦點

- ◆ 農業產學合作計畫業務推動座談會

## 計畫專欄

- ◆ 培育寶山野生茶在地產業人才 開創桃源野生茶未來契機

## 創業專欄

- ◆ 米亞諾手工抹醬—程郁芳

## 甄選活動

- ◆ 「第16屆中小企業研究碩博士論文獎」論文甄選



發行所 / 社團法人中華民國管理科學學會  
 發行日期 / 中華民國100年6月，第38卷第3期  
 發行人 / 劉水深  
 總編輯 / 蔡清水  
 副總編輯 / 黃家齊、陳振發  
 美編印製 / 現代啓示設計有限公司  
 主編 / 林孟婕  
 編輯 / 吳淑媛、呂青榮、李博慧、周順利、藍國榮、  
 賴宏誌、彭美燕、黃雅雯、黃美麗  
 會址 / 台北市羅斯福路一段4號13樓之1  
 電話 / (02)3343-1100  
 傳真 / (02)2393-9143  
 網址 / <http://www.management.org.tw>  
 郵政劃撥帳號 / 0101028-2  
 局版台業字第0211號  
 中華郵政台北誌字第1008號執照登記為雜誌交寄



# 社團法人中華民國管理科學學會

## 100年三大獎章甄選申請開始

獎章甄選

管理獎章

李國鼎  
管理獎章

呂鳳章先生  
紀念獎章

### 緣起：

為獎勵推廣管理工作及從事於管理工作成效卓越者，本會特成立「管理獎章」、「李國鼎管理獎章」、「呂鳳章先生紀念獎章」等獎章，以塑造本會服務管理人才之精神及鼓勵各界人士踴躍參與本學會舉辦獎章活動。其中「管理獎章」自1984年成立以茲鼓勵發展管理科學及管理技術有卓越貢獻人士（依往例今年管理獎章以「官」界人士為優先）。

除此，自民國1993年起為鼓勵45歲以上對從事於管理教育、管理科學技術有具體事實貢獻者，增設「李國鼎管理獎章」。另外，為鼓勵45歲以下優秀青年從事於管理科學技術之研究與實施，1981年起設置「呂鳳章先生紀念獎章」。

各獎章，每年參賽的候選人都逐年增加，經嚴格的評審，競爭激烈，能脫穎而出獲得獎章者，備感榮耀。今(100)年本會各項獎章自即日起開始接受申請，**於8月31日截止**，歡迎產、官、學各界菁英踴躍申請。詳細資料可上本會網站([www.management.org.tw](http://www.management.org.tw))最新消息下載。

- ◆ 連絡人：行政室 / 駱苑柔
- ◆ 電話：02-33431101
- ◆ 傳真：02-23939143
- ◆ E-mail：148@mail.management.org.tw
- ◆ 地址：(100)台北市羅斯福路一段4號13樓之1

### 三大獎章設立目的及申請條件簡介

#### 管理獎章

**設立目的：**為獎勵發展管理科學及管理技術有貢獻者。

**名額：**每年一名。

**候選人應具備條件：**

- 一、從事管理研究具有創意，或從事管理教育，引進新知具有重大貢獻者。
- 二、主持公私機構五年以上，在管理上具有顯著績效，對國家經濟建設及發展有重大貢獻者。
- 三、被推薦候選人不得有刑事記錄及違反職業、道德規範之行為。

- 一、從事管理教育具有創意，實行有績效者。
- 二、從事管理技術有創意，具有績效者。
- 三、從事管理工作有創意，具有績效者。
- 四、被推薦候選人不得有刑事記錄及違反職業、道德規範之行為。

#### 呂鳳章先生紀念獎章

**設立目的：**為紀念故理事長呂鳳章先生發展管理科學之貢獻，並為鼓勵優秀青年從事管理科學技術之研究與實施。

**名額：**每年最多五名。

**候選人應具備條件：**

- 呂鳳章先生紀念獎章被推薦候選人，年齡需在45歲以下（含45歲，以當年6月30日為基準），並需具備下列條件之一：
- 一、從事管理工作有創意，著有績效者。
  - 二、從事管理學術研究，著有績效者。
  - 三、推廣管理技術，著有績效者。
  - 四、被推薦候選人不得有刑事記錄及違反職業、道德規範之行為。

#### 李國鼎管理獎章

**設立目的：**為獎勵從事管理工作與教育著有績效者。

**名額：**每年最多五名。

**候選人應具備條件：**

- 李國鼎管理獎章被推薦候選人，年齡需在45歲以上（不含45歲，以當年6月30日為基準），並需具備下列條件之一：



## 近三年獎章得獎名單

### 管理獎章

獎章甄選

得獎年份	得獎者姓名	得獎時擔任職務
2010	孫震	國立台灣大學名譽教授
2009	葉國一	英業達集團會長
2008	王志剛	中華民國對外貿易發展協會董事長

### 李國鼎管理獎章

得獎年份	得獎者姓名	得獎時擔任職務
2010	余日新	國立暨南國際大學管理學院院長
	周俊吉	信義企業集團董事長
	彭文理	國立交通大學工業工程與管理學系講座教授
	劉忠賢	潤泰創新國際(股)公司董事長
2009	余俊彥	中鼎工程(股)公司董事長
	吳志雄	臺北醫學大學雙和醫院院長
	陳振遠	財團法人高等教育評鑑中心基金會執行長
	陳興時	榮剛材料科技(股)公司董事長
2008	吳秉恩	輔仁大學管理學研究所教授
	陳松柏	國立空中大學校長

### 呂鳳章先生紀念獎章

得獎年份	得獎者姓名	得獎時擔任職務
2010	吳彥濬	國立中山大學企管系教授兼國際經營管理碩士學程主任
	彭玉樹	國立東華大學國際企業系教授兼系主任
	蔡維奇	國立政治大學企業管理學系教授兼系主任
2009	吳泰熙	國立台北大學企業管理學系教授
	李樑堅	義守大學財金系副教授兼主任秘書
	洪新原	國立中正大學資訊管理學系系主任兼醫療資訊管理研究所所長
	陳忠仁	國立台灣大學工商管理學系教授
	楊弘仁	盛弘醫藥股份有限公司董事長
2008	林榮賜	中華電信研究所網路維運研究室主任
	林博文	國立清華大學科技管理研究所教授
	曾紀幸	屏東商業技術學院副校長兼行銷與流通系教授



活動報導

文 / 陳怡安

一直以來，新北市中小企業榮譽指導員協進會秉持著「服務和付出」的精神持續訪視需要幫助的中小企業與弱勢團體。在訪視企業時，榮協會除了蒐集企業主意見及提供可對應的相關政府資源，後續更透過各種管道協助向各單位反映或尋求解決方法。透過這樣長期持續投入與耕耘，新北市中小企業榮譽指導員協進會對中小企業可能遭遇的問題與協助需求有深入的了解。

也因此，中華經濟研究院特別邀請新北市中小企業榮譽指導員協進會於5月4日協助辦理「100年度中小企業高峰論壇」。這場高峰論壇除了邀請到經濟部梁常務次長國新、

## 中小企業高峰論壇 促進雙向溝通效益

行政院經濟建設委員會單副主任委員驥等貴賓發表ECFA簽署後的台灣中小企業的發展願景與策略之外，更透過新北市中小企業榮譽指導員協進會號召全台中小企業服務志工共同與會。會議中來自全台各地的企業服務志工反映的幾個重要議題包括中小企業相關的勞動力問題（缺工、勞基法相關法令）、ECFA認證相關細節、南北差異的現象、在地產業輔導機制等。期望藉由此高峰論壇，政府傾聽產業界人士的意見，也讓企業深入瞭解政府推動政策的意涵與方向，並適時提出建議，作為政府推行政策之參考。



▲論壇現場



▲當天與會貴賓大合照







## 一通電話，全面服務

活動預告

**為**使經濟活力成長，協助中小企業尋求政府資源、解決企業經營及融資困境，強化經營體質，增進事業能量，經濟部中小企業處自98年起推動「中小企業在地關懷服務計畫」，結合在地及中央資源，共同為中小企業服務。

為落實在地化服務，於各縣市政府中小企業服務中心設置在地關懷服務窗口與諮詢服務專線0800-580185（我幫您伊幫我），透過電話訪查與實地訪徠等方式來主動關懷在地中小企業，瞭解企業需求與問題，引介適切政府資源。

面對全球化市場競爭，中小企業需建立創新獲利模式，掌握市場利基，朝永續經營目標邁進，為落實在地化服務，當中小企業在經營過程中，關於財務、技術、市場行銷、勞工或經營管理等問題需要協處時，歡迎撥打經濟部中小企業在地關懷服務專線0800-580185，本計畫將有專業人員竭誠為您服務。



**0800-580-185**

一通電話，挺中小企業

# 【中小企業經營實戰講座】

## 掌握管理資訊，市場經營高手就是您

中小企業經營實戰系列講座，特邀專家與您面對面交流，**歡迎上網報名！課程免費**，名額有限，機會難得，千萬不能錯這一系列精彩的課程。

※主辦單位：經濟部中小企業處 ※執行單位：社團法人中華民國管理科學學會

日期 / 時間	主題	課程簡介	地點
7/13(三) 14:00~17:00	在地關懷系列	行銷策略競爭力 ●找出企業市場定位 ●行銷策略剖析 ●如何執行品牌策略加值 ●贏得顧客心關鍵	經濟部南區聯合服務中心—會議室 (高雄市成功一路436號9樓)
7/19(二) 14:00~17:00		有效管理，奪標 ●新時代下主管的自覺 ●影響力修煉 ●目標設定與執 ●領導與激勵	經濟部中區聯合服務中心—會議室 (台中市黎明路二段503號7樓)
8/16(二) 14:00~17:00		我是創新點子王 ●創意的培養 ●如何嗅出市場創意新趨勢 ●創新需求要素 ●創新管理	花蓮縣勞工育樂中心—302教室 (花蓮縣花蓮市富安路199號)
8/24(三) 14:00~17:00	創造智慧新價值	跨時代人力資本 ●有效的人力管理與溝通 ●組織績效與人力管理 ●目標管理與績效考核 ●核心競爭職能的管理與發展	宜蘭縣政府—多媒體教室 (宜蘭市凱旋里三鄰縣政北路1號)
9/23(五) 14:00~17:00		產業新趨勢，抓住新商機 ●產業近況與未來發展 ●全球競爭情勢分析 ●如何創新、轉型及升級	台南市政府—訓練教室 (台南市永華路二段6號11樓)
7/1(五) 13:00~16:20		●運用各融資資源，開創未來新藍圖 ●搭配智財行銷策略，獨特企業品牌力	清華大學創新育成中心 (新竹市光復路二段101號)
7/5(二) 13:00~16:20	創造智慧新價值	●運用各融資資源，開創未來新藍圖 ●搭配智財行銷策略，獨特企業品牌力	台灣中小企業銀行 (台北市大同區塔城街30號)
7/8(五) 13:00~16:20		●搭配智財行銷策略，獨特企業品牌力 ●脫框架新創意，點石成金新商機	高雄市政府勞工局勞工育樂中心 澄清湖會館2樓 (高雄市鳥松區大埤路115號)

※配合政府政策，活動當日請自備水杯。不便之處敬請見諒！ ※課程內容將依實際狀況調整

■報名方式：請上社團法人中華民國管理科學學會網站 /

課程活動 <http://www.management.org.tw> / 傳真報名：(02)3343-1155



# 2011 農業產學 合作計畫業務 推動座談會

## 行政院農業委員會

（以下簡稱農委會）於87年起開始公告實施「行政院農業委員會農業科技產學合作實施要點」（以下簡稱產學要點），因應實際產業發展需求，共經歷6次修正，最新修正版本為100年5月。因應產學要點之計畫研提流程、參與業者篩選等相關作業修正調整，為使研究人員能充分瞭解，本會於100年3月起至100年5月間針對農委會所屬試驗機關逐場完成辦理「農業產學合作計畫業務推動座談會」，共計14場次，以促進農委會所屬試驗研究機關人員對於農業產學合作進一步瞭解。

本次活動成功吸引了284位農委會暨所屬機關研究人員報名參加，並獲得所有與會人士一致好評。活動內容著重於產學計畫要點修正及提案方式說明，包含產學計畫分類、業者家數限制、業者出資比率與授權條件、

文 / 劉毓媳

業者參與時機及產學計畫研提之系統操作方式等，以供今年度或未來有意願研提產學計畫之研究人員瞭解。

近年來，產學計畫越來越多元，為滿足業者各層面的需求，農委會鼓勵企業將其初步科學技術研究發展成果，與本會所屬試驗研究機關共同合作進行商品化研發計畫，落實農業產業發展，故特訂定「行政院農業推動企業技術商品化計畫實施要點」（以下簡稱企業技術商品化計畫），供已具有部分研究成果但目前未能突破技術瓶頸之業者，另一產學合作模式參考。

綜而觀之，本會透過舉辦一系列產學計畫業務推動座談會，不僅有效宣傳農委會所辦理之農業科技產學計畫，同時充分運用座談時間，讓各試驗改良場所與會人士針對產學計畫進行多邊溝通與意見交換，以達瞭解產學計畫每一執行步驟與流程。



▲圖一、3/11花蓮場辦理情形



▲圖二、3/21台中場辦理情形



▲圖三、3/24家衛所辦理情形



▲圖四、3/31台東場辦理情形



▲圖五、3/29林試所辦理情形



▲圖六、4/11苗栗場辦理情形



# 野生茶

台灣海拔 1500 公尺的稀有品味

桃源  
寶山

計畫  
專欄

文 / 劉傳將

## 培育寶山野生茶在地產業人才 開創桃源野生茶未來契機

在高雄桃源山區，這裡有一群堅持，努力不懈的人，在努力學習更多技術與技能，希望能照顧這塊先人留下來的家園，並能與這塊美麗的土地共同生活。

### 業者本身缺乏產品加工知識 透過辦理課程協助提升專業能力

由本會執行之「高雄市桃源區地方產業實質輔導計畫」，協助桃源區業者，辦理為期兩天的「寶山野生茶產業培力課程」，希望在茶葉產品加工的過程中，透過專業講師教導示範，培力在地茶葉產業人才。期望日後這些人才，能在桃源區未來的重建過程上，扮演一塊塊重要的重建基石。

高雄市桃源區寶山里位於昔日藤枝森林遊樂區旁，各項農產品種類盛多，每逢盛產季節時，卻因風災造成交通運輸路程中斷，形成產品滯銷情形。在資源有限的前提下，本會進一步協助業者以可行之方式，開發便於運輸的產品，對未來產品的銷售會更大有助益。

### 專業團隊協助從觀念改善開始做起

管科會在桃源區寶山里辦理的產業培力課程中，共有30位的高雄在地業者參與課程，參與人數相當踴躍，甚至連臨近六龜地區的業者，也都專程來聽課。透過專業講師的課程，培育未來產業重建人才，提昇在地自理組織成員的茶葉行銷經營知識以及茶葉產品加工技術。在觀念灌輸方面，讓在地組織了解需要將產品帶出災區，多參與外界曝光活動，有助於打開桃源野生茶產品的知名度。



▲講師授課過程



▲萎凋後的茶青



▲製茶師示範手工炒茶



▲製茶師示範揉茶



▲紅茶製成品





## 高山蜜香 找出特色

計畫專欄

**透**過課程研究發現桃源寶山野生茶泡起來有獨特的蜜香味，是因為桃源地區種植過程不灑農藥，吸引一種叫小綠葉蟬的蟲類啃食，此種蟲類啃食茶葉後，才會產生一種類似蜜香的味道，要產生此情形，實為可遇而不可求的特色。另外桃源的野生茶產區均在1200公尺以上，海拔1000公尺以上的茶可稱為高山茶，稱其為高山野生茶名符其實。



高山茶擁有香氣佳、口味甘甜的特性，而茶葉就喜歡生長在溫暖、濕潤，帶有雲霧的環境，在桃源這個高海拔的環境中，正好滿足高山茶生長的需要，造就了桃源優質的高山野生茶。

## 產品定位與加值

透過這次的課程，找出桃源區茶葉產品的定位與方向，課程中專業製茶師的示範，讓在地自理組織也學習到專業製茶技術，如炒茶、揉茶、炒菁、萎凋的能力與知識；幫助桃源業者學習新的山茶烘焙方式，綠茶、紅茶、包種茶，並教導其製作方式也可分機器與手炒，讓桃源業者產品更多元化。也建議業者增加茶葉的採收期，依照不同的採收期，配合不同的製作方式，大大提升了產品的產量。並且在課後講師實地參觀業者山茶製茶場所，以專業經驗實地建議業者在炒菁與萎凋時的正確處理程序，提昇業者在技術上的觀念。

綜上所述，本會南區服務團協助桃源區將寶山野生茶，透過課程的培力，期能重新啟動桃源區未來野生茶品牌的契機，並為在地業者來營造市場利基及惟一特性，期能開拓消費新市場。與會後的業者與在地組織均對此次課程感到十分滿意，對本會於桃源區的協力感到支持與肯定。管科會於其中扮演的角色，無論是在業者溝通與課程安排上，均是希望以專業輔導團隊的角色，為重建區盡一份心力，透過管科會輔導團隊專業知識的建構，希望能帶領重建區的業者走出新路，邁向美好的未來。





郁芳用日本麵粉自行調配米亞諾的鬆餅粉，吃來有種淡淡的香氣。喜歡“米亞諾”鬆餅的客人也開始詢問，「可不可以把鬆餅粉賣給我？」有鑒於現代人不喜歡閱讀文字說明、偏好看圖的習慣，郁芳排隊等到了手作達人Mia幫她設計包裝圖文等，並把“米亞諾”一家三口畫成店裡一角的風景。



**熬煮“米亞諾手工抹醬”為台中名產**

身為創業夥伴的郁芳、阿光夫妻去義大利蜜月旅行時，難忘情托斯卡尼地區的San Gimignano小鎮，再加上兩人愛貓養貓，兩者結合的發音聯想，就成了彷彿貓咪叫聲的“米亞諾”，店內陳列著各式各樣的貓咪裝飾，更加深了企業識別標誌的印象。

學生氣質濃厚的郁芳親切沒有架子，她明確為“米亞諾”設定的目標是「一個事業而不只是一家店」。她說：「希望“米亞諾”慢慢成長，未來能夠有更多的員工，照顧愈多家庭。」這真的是很大的改變，從經營的迷思找到事業的方向與成就，郁芳萬般珍惜，「比創業優貸更寶貴的是過程中獲得的幫助與輔導。」她想靠自己的力量，讓“米亞諾·手工抹醬”變成台中在地名產。就像抹醬的熬煮需要慢火好幾個鐘頭，郁芳告訴自己不要急，慢工可以出細活。

複製東海大學藝術街的下午茶模式，問題是當地早出晚歸的宿舍生活型態，根本沒有甚麼客人上門。

「時間非常難熬」，郁芳陷入自我懷疑的黑暗期。客人會問她：「校園裡的又大又厚的鬆餅只要三十元，為什麼你要賣一百元？」而心裡的答案回答郁芳：「那已經低於我的成本價，我不能在三十元上頭打轉，要做自己認為對的事情。」

「吃健康」的單純心願沒有改變，郁芳在「做中學習」，勞委會微型創業鳳凰顧問不斷地為郁芳輔導和修正，引導出“米亞諾”兩條光明之路：一是在網路上獨立販售特製的手工抹醬，二是在店內經營早午餐。配角變主角的手工抹醬，搖身成為“米亞諾”的招牌，巧克力、紅茶、咖啡、玫瑰、土鳳梨、青蘋果等在郁芳手中都能化為抹醬，而選自南投的老山紅茶和清香烏龍是人氣最旺的抹醬口味。

### 走出創業黑暗期 手工抹醬味自慢

天然食材的成本和鄰近的夜市生意型態明顯打對台，「一開始的前半年，我一直在想，要不要把店收掉算了！？」郁芳以為她可以在逢甲大學商圈



### 以天然食材創作美味迷人食物

創業開店，對女人來說是一個重大的生涯轉變，同時也會展開一趟百感交集和溫暖的旅程。郁芳的“米亞諾·手工抹醬”成功轉型為台灣第一家以手工抹醬為主題的店家，不論口味和品質都在網路上大受好評；而她在台中逢甲商圈

的實體店面，更在早午餐的經營中，開發出特殊的客源，不少外地人遠道而來。以餐點為舞台，郁芳揮灑巧思，讓各式口味的手工抹醬在餐盤上勾引味蕾。

這柳暗花明的轉變才不到半年，感覺卻比懷胎九月更漫長。郁芳的烹調素養是「來自地球最天然的食材，創作美味迷人的食物」，把自己擅長和喜歡的健康味做給客人吃，“米亞諾”最初端上桌的是郁芳丈夫阿光愛的鬆餅甜點，以及原本為挑嘴寶貝兒子親手熬煮的滑絲牛奶抹醬。

堅決不販售連自己都不吃的東西，是“米亞諾”的堅持。郁芳初次當孕媽咪時，歷經了嚴重的孕吐，深切體會腹中小寶貝和母體的運動，以及食材選擇對於人的健康影響之大。



## 米亞諾手工抹醬——程郁芳

# 微型創業故事

創業專欄



企業名稱：米亞諾手工抹醬

地址：台中市西屯區文華路162巷28號

創業頭家：程郁芳

營業項目：手工抹醬、早午餐、下午茶

成立日期：98年6月25日

員工人數：3人





# 第16屆 中小企業研究碩博士論文獎 論文甄選

**爲** 鼓勵大專校院碩、博士研究生從事中小企業管理議題之研究，深入瞭解中小企業產業實際需求，提出前瞻性的方向與建議，及提升國內企業經營管理水準與競爭能力。

◆ **參選資格**：凡全國各大專校院99學年度應屆之碩士及博士畢業生，論文以研究中小企業創新、投資、營運及績效攸關之議題，或有助中小企業發展之相關議題者，皆可報名參加。

◆ **獎勵方式**：

1. 優 勝：預計錄取8名。得獎者及其指導教授，將頒贈獎金及獎狀乙紙。  
（指導教授為多名者，獎金均分）

□ ◎ **碩士組**：預計錄取5名，得獎者將頒贈獎金新台幣2萬元整，其指導教授將頒贈獎金新台幣1萬元整。

□ ◎ **博士組**：預計錄取3名，得獎者將頒贈獎金新台幣4萬元整，其指導教授將頒贈獎金新台幣1萬元整。

2. 佳 作：預計各組錄取若干名，得獎者及其指導教授將頒贈獎狀乙紙。

◆ **報名方式**：採網路報名，活動網址 <http://sbr.management.org.tw>

◆ **報名及繳件期限**：碩士組：即日起至7月31日止

博士組：即日起至8月31日止

◆ **聯絡方式**：

連絡人：社團法人中華民國管理科學學會 / 黃小姐

電 話：(02)3343-1180

傳 真：(02)2394-7261

E-mail：jennyhuang325@mail.management.org.tw

主辦單位：🌸 經濟部中小企業處

執行單位：🏛️ 社團法人中華民國管理科學學會

