



2 0 1 3

~第40卷第4期~

國內郵資已付
台北郵局許可證
台北字第3871號
雜誌
印刷品
無法投遞請予退還



四十週年慶

國際管理·管理科學
MANAGEMENT SCIENCE

Moon Festival



活動預告

- ◆「財會零距離」系列講座
- ◆政府與你同在
消保課程申請開跑囉

活動報導

- ◆管理學界的盛事~
『2013全國管理碩士論文獎』頒獎典禮

活動紀實

- ◆清潔，是生活品質的泉源
樂活居家清潔產業合作交流會
會長許煌龍與日本清潔產業
協會觀摩經驗談

徵稿活動

- ◆社團法人中華民國
管理科學學會2013年年會
暨學術論文發表會徵稿

會務

簡訊

2013
ASSOCIATION
NEWS

發行所 /
社團法人
中華民國管理科學學會
發行日期 /
中華民國102年8月·
第40卷第4期
發行人 / 劉維琪
總編輯 / 張玉山
副總編輯 / 黃家齊

主編 / 李依靜
編輯 / 呂春榮、李穗慧、
周穎利、藍國泰、
彭美嘉、黃雅雯、
黃美麗

會址 / 台北市羅斯福路一段
4號13樓之1

電話 / (02)3343-1100

傳真 / (02)2393-9143

網址 /

<http://www.management.org.tw>

郵政劃撥帳號 / 0101028-2

局版台業字第0211號

中華郵政台北誌字第1008號

執照登記為雜誌交寄

「財會零距離」 系列講座



【台中場】時間：2013年9月4日14:00-17:00

地點：國立台中教育大學求真樓

(三樓電腦教室K302A)

【花蓮場】時間：2013年9月24日14:00-17:00

地點：國立東華大學花蓮教育學院(2樓B217)

財會零距離
系列講座



活動預告

免費課程

【台中場】應收帳款與呆帳處理實務(進階版)

時間：2013年9月4日14:00-17:00

地點：國立台中教育大學求真樓(三樓電腦教室K302A)

【花蓮場】財務報表，比你想得還簡單(初階版)

時間：2013年9月24日14:00-17:00

地點：國立東華大學花蓮教育學院(2樓B217)

◆ 課程內容：

教您「財」撇步「會」上手!

資金猶如企業根脈，惟有健全內部管理及財會制度，才能為不斷創新研發之中小企業，提供突破重圍持續生存發展之重要後盾。

本計畫持續加強推廣財會相關管理知識，課程除了「實機」教您如何使用簡易資金管理工具簡化日常帳務處理，提供財稅務健檢，課程也將分為初階及進階兩大重點，依照日記帳管理工具及財務管理工具難易度做課程重點教學，供中小企業主評估自身對於「中小企業簡易資金管理工具」熟悉度及財會知識瞭解度，做為上課課程選擇；另搭配專業主題課程，提供對課程議題有興趣之企業主有多方學習之管道。

◆ 活動流程

◆ 活動時間

時 段	主 題
13:30~14:00	人員報到及資料分發
14:00~14:15	「創新型中小企業財會資訊應用與輔導計畫」簡介
14:15~15:25	「中小企業簡易資金管理工具」實機操作課程
15:25~15:40	企業融資業務介紹
15:40~16:40	財會議題精選課程
16:40~17:00	意見交流
17:00	賦 歸

- ◆ 參加費用：完全免費
- ◆ 採電腦實機教學限定50名，限採線上報名
- ◆ 每家企業限定1名，若報名超過1名則安排共用一台電腦
- ◆ 每人僅可報名「初階版-日記帳管理工具教學」及「進階版-財務管理工具教學」各一場次。
若重複報名者將不予受理
- ◆ 行前3日將mail寄發通知；若報名後因故無法參加，請務必事先來電告知，俾利資源再行開放予需求者運用
- ◆ 洽詢專線：**0800-585-855** (我發我·發我我)

■ 7/10 台中場



▲ 學員們認真地操作「中小企業簡易資金管理工具」



▲ 李伊彤會計師在課程中與學員分享「會計資訊NEW一下」專題

■ 7/31 台南場



▲ 「財會 零距離」課程採全程電腦實機操作教學，教您一步一步學會軟體操作



▲ 課程中邀請吳錫銜副教授分享「財務報表，比你想的還簡單!」專題



ASSOCIATION NEWS

01



ASSOCIATION NEWS

02



政府與你同在 消保課程申請開跑囉！

活動預告



課程內容

- ◆ 介紹消費者保護法與觀光旅行產業相關法規
- ◆ 探討常見之觀光旅行產業消費爭議案例
- ◆ 培訓觀光旅行產業人才相關法規知識
- ◆ 提供觀光旅行產業解決糾紛問題之方法

旅遊篇

- 大連旅遊平台旅遊，在行程安排上應注意那些事項規定？
- 為提供國人完善的旅遊規劃與行程，應注意那些法規與條約？
- 消費者針對旅遊行程，提出異動與其他要求，該如何處理呢？
- 消費者保護法，如何有效提升觀光旅行相關業者經營競爭力？

免費課程

邀請地方消費者保護官、律師或業專家學者，進行相關法規，進行條約剖析與案例分享

申請對象：觀光、旅遊相關公會（名額有限，欲報從速）

申請費用：免費申請

（活動費用由經濟部中小企業處全額負擔，場地及上課學員，由申請單位協助安排）

申請日期：即日起至10月31日（開放場次有限，以報名順序為主）

洽詢專線：(02) 3343-1173張小姐

洽詢 mail：chiu.chang@mail.management.org.tw

申請報名傳真：(02) 3343-1188

欲申請之單位，請填寫好下列相關申請資訊，並回傳至本會，盡快與您聯繫

單位電話		單位傳真	
單位地址		單位E-mail	
聯絡人及職稱		聯絡人電話	
聯絡人E-mail			
會員數	_____人		
預計辦理月份	<input type="checkbox"/> 8月 <input type="checkbox"/> 9月 <input type="checkbox"/> 10月 <input type="checkbox"/> 11月		
預計參與人數	<input type="checkbox"/> 50人以下 <input type="checkbox"/> 50~70人 <input type="checkbox"/> 70~100人 <input type="checkbox"/> 100人以上		



餐飲篇

- 如果業者使用過期的食品原料，或使用不合法之原料並遭消費者投訴，應該如何解決處理？
- 餐飲業者所出售的餐飲券，除針對使用期限與票券內容說明，還需告訴消費者那些訊息？
- 餐飲業者如何善用消費者保護法，以強化業界競爭力？

訓練課程

- ◆ 介紹消費者保護法與餐飲產業相關法規
- ◆ 探討常見之餐飲產業消費爭議案例
- ◆ 培訓餐飲產業人才相關法規知識
- ◆ 預防與處理餐飲產業糾紛問題

免費課程

申請對象：餐飲、食品相關公會（名額有限，欲報從速）

申請費用：免費申請

（活動費用由經濟部中小企業處全額負擔，場地及上課學員，由申請單位協助安排）

申請日期：即日起至10月31日（開放場次有限，以報名順序為主）

洽詢專線：(02) 3343-1173張小姐

洽詢 mail：chiu.chang@mail.management.org.tw

申請報名傳真：(02) 3343-1188

欲申請之單位，請填寫好下列相關申請資訊，並回傳至本會，盡快與您聯繫

單位電話		單位傳真	
單位地址		單位E-mail	
聯絡人及職稱		聯絡人電話	
聯絡人E-mail			
會員數	_____人		
預計辦理月份	<input type="checkbox"/> 8月 <input type="checkbox"/> 9月 <input type="checkbox"/> 10月 <input type="checkbox"/> 11月		
預計參與人數	<input type="checkbox"/> 50人以下 <input type="checkbox"/> 50~70人 <input type="checkbox"/> 70~100人 <input type="checkbox"/> 100人以上		

管理學界的盛事～

「2013全國管理碩士論文獎」頒獎典禮

活動報導



由 社團法人中華民國管理科學學會主辦、銘傳大學管理學院協辦之「2013全國管理碩士論文獎」頒獎典禮業於8月5日圓滿落幕了，活動當天大會特別邀請中原大學施顏祥講座教授蒞臨會場進行演講，為典禮增添許多光彩。本年度計有39位同學獲得佳作獎項、8位獲得優勝獎項。優勝得獎者並可獲頒獎金以茲鼓勵。

頒獎典禮由中華民國管理科學學會劉維琪理事長主持，同時邀請台灣各大學院校校長、商管學院院長及各產官學界代表與會指導，大會還特別邀請到中原大學施顏祥講座教授蒞會講演，分享其成功經驗，並與本年度之得獎者互相交流勉勵，積極達成本論文獎經驗傳承之活動目的，現場獲得極為熱烈之迴響。

本活動自1991年起辦理以來，已邁入第22個年頭，歷年所累積參選的論文篇數已達到1萬7,250篇，歷屆獲獎菁英亦達一千人次，且均已進入社會各行業扮演舉足輕重的角色。本年度報名總篇數共計958篇，為甄選出好的論文作品，本會所動員之產、官、學界評審已超過150人次以上，過程中並嚴守同校同系迴避的原則，歷年作業之嚴謹獲得各界肯定。

本年度亦比照以往每年邀請全國相關商管院所院長級代表，以及企業經理人士共同參與，經由推薦、發表、研討及評審的過程，達到管理知識相互切磋、成果分享及擴散傳播的目的。同時為落實學術與企業間之交流，並提供企業拔擢優秀管理人才的管道。

本年度得獎論文名單，請詳見論文獎網站 <http://mba.management.org.tw>，參賽之論文資料另有光碟之印製，歡迎各界來電洽商購買，聯絡專線02-33431109駱小姐。



▲ 施顏祥講座教授蒞臨演講



▲ 頒獎典禮出席踴躍



▲ 施顏祥講座教授(中)頒發論文獎一般管理組優勝-林俊良先生(左)及指導教授嚴可峰教授(右)



▲ 劉水深講座教授(右二)頒發論文獎行銷管理組優勝-陳妍廷小姐(左)、指導教授方文昌教授(左二)及劉小婉小姐(右)



▲ 劉維琪理事長(中)頒發論文獎非營利機構管理組優勝-黃鳳雯小姐(左)及指導教授盧文民教授(右)



清潔，是生活品質的泉源

樂活居家清潔產業合作交流會會長許煌龍與日本清潔產業協會觀摩經驗談

好 還要更好!經管科會互助合作輔導計畫輔導之樂活居健康產業合作交流會，透過與日本兵庫縣美妝協會進行交流觀摩，建立了合作的橋樑。並勾勒出來未來需專業訓練、證照加持、創新技術進行的三大方向，打造將來清潔產業王國的基礎!

「只要有心得，大家有共識，互相包容，就可以創造更大的商機出來。」秉持著這個信念，樂活居健康產業合作交流會許煌龍會長，為了能夠更精進樂活居聯盟成員的技術與經驗，開拓清潔產業人員的世界觀，一手牽成樂活居健康產業合作交流會與日本兵庫縣美妝協會的商機合作觀摩之旅。

「我們的清潔水準、清潔技術在國內業界已經算中上階級，但是我們不能閉門造車，還是要去了解國際情勢，跟國外比較到底差別在

哪裡。」許會長表示，本次樂活居健康產業合作交流會前往日本觀摩的契機，主要為受邀參與大阪美妝協會成立五十周年慶典與清潔產品器材展覽。也發現了許多日本方面創新的技術，可以作為日後樂活居清潔產業的提升。「他們的機器你不用有太多太大的專業技術，他們的設計有類似電腦的防呆裝置，大家誰都可以操作，那誰都可以操作的話，接下來就是你人員的訓

練，經費成本就會降低，你的培訓期就會降低，成本就會降低。」許會長認為機器設備的知識與技術更新是本次觀摩最大的收穫，目前國內洗地機器為單盤式，而日本方面已經發展到三爪式，甚至是四方型的振動迴旋式洗地機，而樂活居健康產業合作交流會也將這樣的現今清潔產業國際發展的趨勢，帶回到國內作為日後產業參考的方向。



▲ 日本機器透過不斷改良研發便利使用者操作

活動紀實



許煌龍小檔案

學歷：朝陽科技大學 休閒事業管理所
現任：樂活居健康產業合作交流會 會長
樂活居聯盟 執行長
專長：病媒防治、清潔工程、行銷管理

樂活居小檔案

管科會輔導之99-101年中小企業
互助合作輔導計畫實質合作案

概述：樂活居聯盟從98年逐步整合清潔產業，99年101年開始執行中小企業互助合作輔導計畫實質合作案輔導，無論在業績與員工數方面都有了十足的成長。透過實質合作整合下，目前工作業務快速擴充，已經從以往要到處主動找清潔工作案源，到現在可以接到許多以往單打獨鬥時無法承接的大訂單，包含白蘭氏雞精觀光工廠、HTC製造廠房，這些需要維持高品質清潔環境的客戶，都紛紛指名清潔產業的第一品牌，樂活居。

清潔習慣大不同 注重效率V.S 循規蹈矩

不同的環境，造就不一樣的民族性與生活習慣。台灣的街道清潔程度，城鄉間仍存在著相當的差距。倘若環境清潔只靠清潔人員，是無法維持整個大環境的，還需要倚靠良好的國民生活習慣。主要是因為日本國民生活習慣非常重視小細節，所以日本給予外界的印象均是街道非常乾淨，幾乎看不到垃圾，台灣與日本的國民生活習慣水準還是有一段差距。但也因為這樣的差距，讓國內清潔產業仍有許多努力的空間與方向，而且在清潔產業的實際執行操作面上，其實我們也有著不輸人的優勢。

「台灣人比較重視實務，其實在清潔的實作與技巧上，台灣的效率與時間是日本的好幾倍」日本在操作上面相當謹慎，一步一步循規蹈矩的走，時間長短不是問題，但求能精準的完成工作。相較之下，許會長也點出了我們台灣人具有頭腦動得快、效率高、擅長整合的優勢。例如相同的工作SOP，我們比較會反思如何節省步驟來做得更快，提升更高的效率來增加產出。且樂活居聯盟近年來不斷努力整合雲林縣暨亞協會，輔導暨亞人士進入第一線清潔工作團隊，在這方面的整合執行力也令日本也相當佩服。

台日清潔產業交流 國際市場同步接軌

「我們回國的當日，還有日本廠商就有一起坐飛機過來，也拿來許多商品。」許會長說，這次的觀摩行程，台灣的清潔業者對於當地美妝協會也造成一個轟動，該協會為了樂活居健康產業合作交流會這次參訪全程安排人員接待，充分展現合作誠意。「他們的玻璃上除水垢商品，也有拿來給我們試。試完我跟他講，還是有問題，所以請他回去改良，我這幾天去測試，他的金剛砂原本是軟海綿，我建議他用硬海綿，硬海綿跟軟海綿同樣他的金剛砂，速度加兩倍效率差兩倍。那他說他ok可以配合我們



▲透過日本大型清潔展覽觀摩最新型清潔機器

來作生產。」合作過程中，許會長也提供自身清潔產業知識與日本業者交流，共同打造更好的產品。

許會長原本計畫引進日本比較先進機器來台灣作銷售，提昇台灣設備品質。但在雙方洽談合作過程中發現，日本新型的設備價位，比起台灣一般的清潔設備高將近五倍以上價格，不容易打進市場。故在許會長與日本廠商洽談可能結果，一為採取日本授權的方式，台灣自己生產；二為就是與日本共同合作生產，共同把機器的成本降低，才能在市面上推廣。

清潔人員專業證照化 樂活居聯盟共築未來

「這次參觀兵庫縣美妝協會，我們相當著重了解日本證照的部份，因為其實在日本清潔人員有清潔人員的證照跟國家考試」許會長表示，日本專業證照發展是本次觀摩主要想了解的內容之一。因為清潔服務業應該是一個專業的服務產業，但在產業人才缺乏及同業惡性競

爭下，正確、專業、環保的清潔作業標(SOP)，逐漸被淡忘甚至遺棄，專業用環保清潔藥劑，亦被強酸、強鹼、化學溶劑所取代。良莠不齊的清潔公司對清潔服務業、個人及客戶、以及生態環境三者，所造成的不良循環傷害，已

經嚴重打擊了清潔產業的形象，讓清潔產業給人只是低階工作的感覺。

「所以如果有證照加值，而且是國家所認可的，那代表具備一定的技能，那相對你的薪資條件應該會比較受到重視，所以說我們證照化的推動，是一個勢在必行的一個方向，所以我們一直在朝著方向努力。」因此許會長不斷希望樂活居聯盟能夠提昇清潔服務之水準，改善清潔產業形象，一直以來都積極透過輔導成員考取相關專業證照，提昇專業形象與能力，也希望提昇清潔業的薪資水準與就業人數。

樂活居聯盟成員目前主要證照為「病媒防治專業技術人員及施藥人員」的證照，是聯盟內只要有在做消毒工作的從業人員，百分之六十以上都擁有專業技術人員證照，其餘的人員也都擁有施業人員的訓練證照。然而國內目前雖然在推行環境綠美化人員的證照，目前也經過環保署許可辦理相關訓練，但是因為尚未立法通過，故仍無由核發環保署核發相關的合法證照，但是樂活居未來仍會往這個方向努力。



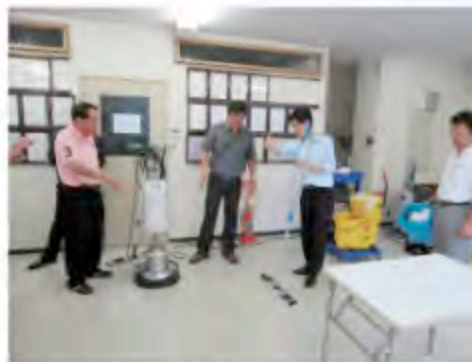
▲日本美妝協會代表向樂活居聯盟進行介紹

清潔功夫海外取經 實地演練作業SOP 服務增值化

在觀摩互動的過程中，樂活居成員也了解到日本清潔業證照考試的專業與重要性。根據兵庫縣美妝協會介紹，日本清潔業證照考試除學科之外，術科考三大項。第一大項是地板清潔，第二大項是玻璃清潔，第三大項是地毯清潔。舉例來說，地板清潔就是包括從靜電、除塵，到拖地、打蠟、洗地上蠟等流程，玻璃清潔則主要是清潔玻璃前後兩面，測試玻璃清潔操作的順序與步驟是否正確，最後則是地毯清潔，包括局部去汙處理與整體清潔處理。「在觀摩過程中，我們特地請日本代表實地演練SOP操作模式，然後在旁邊錄影，希望把這一套SOP標準化制度給台灣。另



▲從許會長針對牆上日本清潔產業為數可觀的證照進行詢問



▲日本業者介紹日本清潔考試術科

外也希望強化樂活居的作業程序，因為其實樂活居本來就已經有SOP標準化作業，所以在資料完整後，樂活居聯盟可能在今年暑假，開始籌拍整個教育訓練教學錄影帶」許煌龍說，這樣的標準化作業流程，也是本次日本取經重要收穫，將作為未來樂活居聯盟產業發展觀光化與顧問化的重要基礎。

轉型清潔顧問與觀光工廠 清潔服務業合作交流再升級

「我們想要做的事情，你都已經跑在我前面一半了，那我們乾脆來加入你樂活居聯盟好了。」這是一間位於北部，具有八百名員工的中大型清潔業老闆對許會長說的話。目前樂活居聯盟員工有只有大約一百五十個，只有對方的五分之一，但是樂活居的正確方向，吸引了清潔產業中志同道合的夥伴加入。

因為關於樂活居聯盟清潔的未來，許煌龍其實有著宏觀且明確的願景，樂活居聯盟能做到的事，許會長想的不只是提供清潔服務，也希望「教」大家怎麼做清潔服務。「我們大概算是第一家作ERP的公司，所以我們利用我們資訊化能量加上專業技巧，以及SOP標準作業模式，以後並不是只有提供清潔勞動服務。而是清潔顧問業的方式，去協助更多中小型的清潔服務產業。因為現在其實台灣對清潔的服務品質，因為已經走入一個服務業的時代，所以人們對這個服務品質的要求會越來越高。」第一個「教」，是教圈內中小企業如何提升清潔服務品質，許會長把他定義為清潔服務顧問業，這個是未來樂活居聯盟努力的方向。希望可以透過這樣的轉型升級，協助提升清潔產業整體水準與服務品質，提昇營業額和員工素質，進一步將清潔服務產業增值，對整體產業環境產生

正面的加分效果。第二個「教」，則是透過中小企業互助合作輔導計畫輔導員訓練課程的啟發，將樂活居聯盟的技術設點建立為觀光工廠，教民衆體驗生活清潔小撇步。「那天在輔導員訓練互動課程的引導之下，我想為什麼我們樂活居不能去做一個展示，那樂活居為什麼不能做一個訓練場地？像我們那邊，我們平常是在做教育訓練嘛，那我怎麼去把訓練的對象變成一般的遊客？」一個完整的清潔生活體驗館提升產業形象，一群專業清潔專家來提供諮詢服務，一套安全衛生有效的清潔相關用品來帶動消費。

這是許會長未來最希望樂活居聯盟能作到的一個方向，是否能掀起這波產業的「寧靜革命」？就看是否能落實這枚改變清潔產業的震撼彈，相信也將帶給消費者全然不同的「煥然一新」感受。



▲樂活居聯盟於清潔產業用品展會場合影



社團法人中華民國管理科學學會

2013年年會暨學術論文發表會徵稿

投稿截止日：
2013/9/30

● 前言

2013年中華民國管理科學學會年會暨學術論文發表會，為社團法人中華民國管理科學學會每年定期舉辦之大型管理論文發表會，目的在強化學術研究與實務研究並重的理念，積極推動學術界、產業界與政府單位間的對話，進行多項合作與交流。為使發表會圓滿成功，獲得實質相關理論與實務之研究成果，特向海內外學者、專家和企業家徵求學術論文。

● 論文主題：觀變與提升－我國之經濟自由化與產業重組

- (1) 生產與作業管理 (2) 行銷管理 (3) 國際行銷管理
- (4) 人力資源管理 (5) 國際人力資源管理 (6) 財務管理
- (7) 國際財務管理 (8) 資訊管理 (9) 國際企業管理
- (10) 策略管理 (11) 組織管理 (12) 品牌管理 (13) 供應鏈管理
- (14) 企業社會責任 (15) 創新與創業 (16) 其他相關議題

● 論文徵稿

- ◎本發表會採全文徵稿審查制，以不超過二十頁為原則（含標題、中英文摘要及關鍵詞等）。
- ◎全文內容須包含：中英標題、著者中英文名、著者中英文單位、中英文摘要、本文、參考文獻及附錄；排列順序為中英標題、著者中英文名、著者中英文單位、中英文摘要、論文本文、參考文獻及附錄（投稿規則與文稿說明如管理學報，請至 <http://jom.management.org.tw/regul/index.aspx> 參閱）。
- ◎電子檔案請提 Microsoft Office Word 2007之格式。
- ◎請於2013年9月30日前，將論文全文電子檔及作者資料表（作者資料表請至管科會網站 <http://www.management.org.tw/> 最新消息區下載），將電子檔寄至：rita1116@mail.management.org.tw，主旨標註：「2013 管科會年會暨學術論文發表會投稿：論文名稱.docx」。

● 審稿

- ◎本發表會論文將採匿名評審方式。
- ◎審查結果以電子郵件通知。

● 重要時程

- 投稿截止日：2013年9月30日（星期一）
- 論文結果通知日期：2013年11月1日（星期五）
- 發表會日期：2013年11月30日（星期六）
- 發表會地點：福華文教會館201、202教室

● 主辦單位及聯絡方式

- 主辦單位：社團法人中華民國管理科學學會
- 通訊處：10013台北市羅斯福路一段4號13樓之1
- 諮詢窗口：社團法人中華民國管理科學學會 / 翁小姐
- TEL：(02)3343-1151 / FAX：(02)2393-9143
- E-mail：rita1116@mail.management.org.tw
- 活動網址：<http://www.management.org.tw/>



蛻 變 與 提 升



社團法人中華民國管理科學學會 2013年年會暨學術論文發表會徵稿

論 · 文 · 徵 · 稿

投稿截止日：
2013/9/30

前言

2013年中華民國管理科學學會年會暨學術論文發表會，為社團法人中華民國管理科學學會每年定期舉辦之大學管理論文發表會，旨在強化學術研究與實務研究並重的理念，積極推動學術界、產業界與政府單位間的對話，進行多項合作與交流。為使發表會圓滿成功，獲得實質相關理論與實務之研究成果，特向海內外學者、專家和企業家徵求學術論文。

論文主題：蛻變與提升－我國之經濟自由化與產業重組

- (1) 生產與作業管理
- (2) 行銷管理
- (3) 國際行銷管理
- (4) 人力資源管理
- (5) 國際人力資源管理
- (6) 財務管理
- (7) 國際財務管理
- (8) 資訊管理
- (9) 國際企業管理
- (10) 策略管理
- (11) 組織管理
- (12) 品牌管理
- (13) 供應鏈管理
- (14) 企業社會責任
- (15) 創新與創業
- (16) 其他相關議題

論文徵稿

- 本發表會採全文徵稿審查制，以不超過二十頁為原則（含標題、中英文摘要及關鍵詞等等）。
- 全文內容須包含：中英標題、著者中文名、著者中英文單位、中英文摘要、本文、參考文獻及附錄，排列順序為中英標題、著者中文名、著者中英文單位、中英文摘要、論文本、參考文獻及附錄（投稿規則與文稿說明如管理學報，請至 <http://jom.management.org.tw/regul/index.aspx> 參閱與下載）。
- 電子檔案請提 Microsoft Office Word 2007之格式，檔名為：2013 管科會學術論文發表會投稿_論文名稱.docx。

投稿方式：

欲投稿者請於2013年9月30日前將論全文及作者資料表電子檔（作者資料表請至管科會網站<http://www.management.org.tw/>最新消息區下載），請寄：rita1116@mail.management.org.tw，主旨請標註：「2013 管科會年會暨學術論文發表會投稿：論文名稱」。

審稿：

- 本發表會論文將採匿名評審方式。
- 審查結果以電子郵件通知。

重要時程

投稿截止日：2013年9月30日（星期一）
論文結果通知日期：2013年11月1日（星期五）
發表會日期：2013年11月30日（星期六）
發表會地點：福華文教會館201、202教室

主辦單位及聯絡方式

主辦單位：社團法人中華民國管理科學學會
通訊處：10013台北市羅斯福路一段4號13樓之1
諮詢窗口：社團法人中華民國管理科學學會 翁小姐
TEL: (02)3343-1151 FAX: (02)2393-9143
E-mail: rita1116@mail.management.org.tw
活動網址: <http://www.management.org.tw/>

