



2 0 1 3
~第40卷第6期~

郵政特准掛號
認爲新聞紙類
中華民國102年12月1日
發行人 劉維琪
印刷廠 聯益印刷有限公司

會務

2013
ASSOCIATION
NEWS

40 暨科會四十週年慶

Happy
New Year



活動紀實

- ◆ 前贈論壇暨40週年慶祝活動
Pioneering Endeavor and
Glorious Future

活動報導

- ◆ 2013中小企業展望與對策研討會
—擁抱世界·立足台灣

年會報導

- ◆ 社團法人中華民國管理科學學會
四十週年慶祝活動—102年年會
暨「蛻變與農升—我國之經濟自
由化與產業重組」研討會



發行所/
社團法人
中華民國管理科學學會
發行日期/
中華民國102年12月·
第40卷第6期
發行人/劉維琪
總編輯/張玉山

主編/李依靜
編輯/呂春榮、李德基、
周順利、藍國泰、
彭美露、黃雅雯、
黃美露

會址/台北市羅斯福路一段
4號13樓之1

電話/(02)3343-1100

傳真/(02)2393-9143

網址/

<http://www.management.org.tw>

郵政劃撥帳號/0101028-2

中華郵政台北雜字第1008號

執照登記為雜誌交寄



40

前瞻論壇暨 40週年慶祝活動

Pioneering Endeavor and Glorious Future

主持人

劉維琪 / 社團法人中華民國管理科學學會理事長

與談人

王超昌 / 財團法人周祖孝文教基金會董事兼執行長

林明杰 / 國立中央大學企業管理系所教授

林聰明 / 南華大學校長

徐立德 / 社團法人中華民國管理科學學會名譽理事長

高強 / 國立成功大學工業與資訊管理學系講座教授

張宏嘉 / 豐群投資控股股份有限公司董事長

許士軍 / 社團法人中華民國管理科學學會名譽理事長

陳松柏 / 國立空中大學管理與資訊系教授

劉水深 / 社團法人中華民國管理科學學會名譽理事長

劉常勇 / 錢守大學企業管理學系講座教授

賴士傑 / 中華民國立法委員

賴杉桂 / 台船國際造船股份有限公司董事長

(依姓氏筆劃排列)



▲與會貴賓一同大合照



▲理事長們一同切蛋糕，祝賀管科會40週年生日快樂

劉維琪

過去的四十一年裡，歷任的理事長、理事、監事都做了很多的鼓勵，使管科會茁壯、成長，我記得那時候徐立德理事長每天都在會裡，花很多時間與精神建立會務制度，特別是買下現在這個會址，做為發展會務的基礎，許士軍理事長，在擔任理事長的任內，也給了管科會很明確的定位—管理學說的領航者、管理理論的實踐者、管理知識的傳播者以及管理服務的提供者，管科會到目前，也都遵循著這四個方向在進行，而劉水深理事長任內，遇到全國金融海嘯，許多廠商因為被併購無法繼續資助碩士論文獎的活動，但劉理事長還是堅持節省會內開支，自籌經費辦理碩士論文獎項，讓這種研討會活動能持續進行。

今天邀請名譽理事長們、理事、監事，大家一起與會，討論、交換意見，看看我們接下來的四十年，可以如何繼續努力，對台灣的經濟發展有所貢獻，在變化很快的外界環境下，管科會的未來該怎麼發展。



▲管科會名譽理事長徐立德（左）認為，現今管理方式已不同，應注意最基本的知識，管科會現任理事長劉維琪（右）則希望未來能將管科會四大定位發揮。

徐立德

今天這個場合，在場的各位，都是非常關心管科會發展的人，從另外一方面看，也都是對當前國家和社會有很多感觸的一群。我們的國家在當時經濟上所面臨的問題，對比今天來看，那的確是不可同日而語，我覺得當時政府也好、企業界也好，甚至學術界，大家都是打成一片，共同為國家的一些問題想辦法。我非常感念那個時候李國鼎先生、張國安先生，以及王永慶先生，我們都聚在一起，討論管理科學學會的發展。

今天在這個地方談到管理問題，我雖然沒什麼準備，不過我始終有這麼一個想法：管理是個科學，但是同時，我認為管理也是一門藝術，尤其是管理涉及到人的問題，這也是我們管理核心的問題。管理可以是一個很深奧的學問，可是要讓管理普及，一定要讓每個管理者和領導者承認他就是一個管理的實踐者，而且管理的基本知識，不是讓每個領導者研究高深的學問，而是讓管理者了解，領導企業或機構本身就是管理。

管科會做為一個學術研究機構，在今後的發展裡，重點不是研究深奧的學問，像哈佛，他的研究是包含各個領域的管理學問，管科會成立的目的，誠如許前理事長所講的，是管理學的領航者、實踐者、傳播者，也是提供者。我們今天要扮演這樣的角色，我的淺見是要



▲管科會名譽理事長劉水深(左)、許士軍(右)出席論壇活動，鼓勵管科會成為更有凝聚力的團體，並擴大社會影響層面

許士軍

剛剛立德兄講了很多，我很難再加什麼，不過今天不是個演講，比較像是話家常。管科會做為一個NGO非營利的組織，能夠維持四十年，各位都對管科會的成長，扮演重大角色，這是非常不容易的事情。思考管科會未來的發展，這的確是非常重要的問題，因為現今的環境不一樣。過去歷經昭公、立德兄、王建煊然後到我，我非常幸運，接任管科會的時候已經有了一定的規模，最重要的是管科會的同仁大家有共同的理念且彼此的信任，這是我們最重要的資產。

我覺得要非常珍惜管科會的資產，管科會最大的好處就是大家彼此信任，有共同的共識，能同心協力，所以先說根本，就是我們要守好人力的資源，保持大家原來的凝聚力、願景、信任，然後我們才去考量外界環境，管理的意義是群眾聚力，這是不變的。

講個輕鬆一點的故事，本來上帝創造了亞當夏娃，住在伊甸園裡面無憂無慮的，衣食住行根本不需要煩惱，但是不幸的因為受到蛇的誘惑吃了智慧之果，人變得太聰明，一聰明以後就變的很麻煩，彼此之間很難合作，而且可能表裡不一有私心，所以亞當跟夏娃就被上帝趕出了伊甸園，上帝也就處罰亞當要汗流滿面，終身勞累才能夠飽餐，

從政府做起，我在其他地方談這個問題的時候，因為有記者在，他們都把我的意思解讀成批評現在的領導者，但是我完全沒有這個意思，我單純的認為，領導的問題就是管理的问题，就是把管理最基本的知識傳授給各界主管；一直到今天，我們的管理學會都可以扮演這一部份的角色。

當然，今天管理的訓練跟過去已經不一樣了，過去可以說管理是基本知識，但到了現在，即便是基本知識，包含人事問題、財務問題，這些基本的東西，到現在還是許多管理者都沒有注意到，沒有注意到這個問題，也就當然沒辦法領導人，也沒辦法溝通。

過去在理事長跟秘書長的領導之下，我們已經做了很多的事情，但是我提出我的建議，希望能促使大家共同思考，如何用最簡單的方法推廣管理的基本知識，我相信政府官員應該也支持這些活動，以上我的建議，提供在座的各位先進參考。

也處罰夏娃要懷胎十月之苦，又處罰蛇要被人類後代踩；我讀到的聖經上是這樣講的，所以人類被趕出伊甸園以後，就要開始學習如何解決同心協力合作。依我看來，管理本身是不變的，是管理的内容變了，現在全球的社會中，管理已經不像過去那麼單純，有實、有虛，也有不同的文化，所以很多管理機構的出現，大家都是朝著這個方向在努力。

管科會身為一個非營利機構，不僅要有競爭力，也要有清楚的定位，還有一個馬上就要面臨的兩岸的問題，甚至國際的問題，都要持續積極推動，當然還有很多的挑戰，我想這些大家都知道，最重要的還是如何讓我們，有一個堅實、有創意、有凝聚力的團隊。

劉水深

我擔任理事長職務時覺得，在實踐管科會四大理念的時候，管科會六十幾位的同仁在資源上還是相當有限，所以我那時候就思考，是不是也要辦一些教育推廣工作，總覺得學校這麼多，我們應該要有更高的層次和專業，希望能透過學校成就整個管理學術發展的成果。

生在整個管理教育的環境中，我個人也覺得，在結構和組織上有點問題，其實也不只是管理教育，我們現在將學

科分得太細，使得很多學生學習往往都是見樹不見林，對整個產業環境缺少洞視。而我們目前教育組織的設計，把學科分得很細，因為畢竟很多學科基礎是很難整合的，但也就造成許多學生很欠缺整合性知識，這個結構性的問題，事實上也是很難改變。我想在座幾位在學校任教的同仁，都會有這樣的感觸，所以後來推動學校專業學院的認證等等的工作，像透過商管認證，就是希望用外力改變學校，把內部的阻力做某種局部的改變，現在實際執行的時候，我覺得有一個責任，只是在推動認證的時候，才覺得很辛苦，我當時的一個想法是說怎樣改變學校，讓管理使命可以做一個好的改變，我們希望讓很多人一起來實踐這個部份，其實也有很多面向都可以繼續去做。

其次，我當時也是覺得，要改變的話，還是需要透過比較大的政府單位，因為政府的影響面大，我們的影響還是比較小，我們希望透過像政府單位的人來做整個政策面的改變；但是智庫這個部份，我覺得我任內沒有做得很好，誠如廟廟餘資政的意思，也是說我們需要能夠真正對政策能有所表達，提供一些研究、建言，讓整個政府的管理效能真正提昇，進而影響整個經濟社會的層面，我想，將來我們在未來的四十年，我們也能夠再更卓越。

四十年来，大家都可以看得出来，管理科學學會不管在生根、成長方面可以說讓管理的教育非常的普及，我在這邊當然也要特別感謝管科會的確讓我提昇不少，不管在經驗方面還是學識方面都成長非常多。

管科會邁入四十年，差不多是個成熟的階段，在這個成熟的階段，我希望在國際接軌的這個部份，將來可以多推動一點，管理科學學會既然是國內管理界的領導者，希望要持續深耕與普及認證這個部份。

剛才幾位理事長談的幾個對管理學會的期望，我個人都非常支持，不過也更希望將來管科會在推動國際化這方面，一定要再多加把勁。

回想起我四十年的時候，幾位開創都是在四十歲左右，現在我發現台灣的企業界在管理界有斷層的現象：台灣第一次就業的年齡，大概是二十三歲左右，可是先進國家大概是在十八歲左右。這是值得令人深思的事情，因為我們連第一次就業都有老化的現象，我覺得過去幾年我們談了很多知識經濟，似乎把有知識必然有經濟這個事情掛勾，可是事實並非如此，有知識不能代表有經濟，知識變成經濟是需要轉換的過程；而

這個轉換的過程，必須要有產業，沒有產業就不能形成經濟，就只能成為學校。根據我的觀察：台灣有一百六十幾所大學，可是荷蘭只有十六所，也就是說荷蘭就讀大學的學生比例大概只有30%，但是台灣的大學生有80-90%；雖然有那麼多的人都去讀大學，但是這個現象好像造成我們只追究知識，將知識轉化為產業的過程就被忽略了。我覺得管科會似乎也可以扮演提供政策、學校教育的建議，把知識真正轉化成經濟的角色。

我經常舉個例子，瑞士、瑞典、荷蘭、芬蘭，這些國家的人口都比我們少，他們條件跟台灣必然比較接近，可是我們學習的對象如果經常都是跟歐美大國學習，以為說他們條件我們也有，那可就不一定，所以我建議可以跟小國多學習，特別是管理理念。

剛才提到說我們國際化，讓我想起，以前我們公司有個合作夥伴是荷蘭公司奠定了他公司內部的基礎是英文，因為它必須國際化。國際化一定要把英文納入考量，所以，我也建議可以多一點學英文的環境，在國際化上可能才會比較有利。



我過去很長一段時間在政府部門，管科會幫了很大的忙，創新與研發這些部份管科會也都做了不少，包括過去很多法規的調適，都找了許多法律的專家，做過很多跨國的比較，相當高延且具有說服力，也把很多制度都引進來；尤其是管理服務的部份，確實提供很多中小企業的概念，這方面過去都一向做的非常好。

其實剛剛徐資政提到，政府部門公務人員工作的時候，企業化的思維其實是非常重要的，因為企業化講求效率，我現在在政府國營事業工作，我就發現，官僚體系運作讓企業化的經營效率受到很多的影響，如果能有效管理，效率跟績效的展現會是以倍數在增加；還有，如果給比較製造、技術導向的部門，給他們一些管理的思維，我相信展現的績效對經濟發展的貢獻一定會更多。

雖然看起來已經都被卡住了，不過應該還是有機會，因為以我們過去動態的觀念還有提供服務的經驗，應該還有很多機會，我相信管科會將來的貢獻會更大，而且影響力會更大；像我們公司也是已經四十幾年，是很需要迫切轉型的，如果再不轉型一定會被比下去，尤其全球化的時代很需要像管科會這樣有經驗的單位來協助、引導。

就剛剛我們張理事提的，知識怎麼變經濟，就是要把很多具有人力資源管理的知識，透過像中華人力資源管理協會這樣的教育訓練，經過認證來協助企業變成經濟，這是我們可以做的；換句話說，我們是一個中間點，是學校跟企業之間，為人力資源提供一些服務，所以我今天來一方面感恩管科會，一方面也恭喜管科會。

人確實是我們企業發展關鍵問題，如果人在管理上沒有變成所謂真正，那麼我們企業經營一定沒有辦法從知識變成經濟，讓我們國家經濟發展到現在。

我覺得管科會跟其它學會不一樣的地方，是管科會類似一個總會，可以彙整台灣經營各個領域的學者專家，類似一個智庫，事實上管科會能辦理認證、評鑑，最大的資源，就是管科會可以找到各種不同領域的學者，因為有個領域專家的人才庫，雖然出席費不是很高，但這些領域專家受聘管科會，我相信是一個榮譽。

還有，未來管科會的發展，除了所謂的華文商會認證這方面，未來也提到



新
年
文
采



話
動
紀
實

所謂國際化，而國際化來講，管科會過去主要立基都在於立足台灣，未來是否接軌國際，參加如亞洲生產力中心，它是亞洲一個總會下來各地區的分會，我不曉得管理科學是不是亞洲也有一個總會，再來才到各國家的分會，類似這種的組織，管科會應該可以用類似代表台灣的名義去參加這種亞洲地區的管理科學組織；這大概也是未來不管走向國際化，或所謂兩岸的互動的方向。

徐立德

一個偉大的機構真正需要一個偉大的領導人，今天我們管科會有幸能選出劉維琪先生擔任理事長，可以說是任重道遠，為什麼呢？因為從各位剛剛講的話可以發現，我們的國家現在面臨一個轉型的階段，任何一個組織，要是不能往前走，就一定會衰敗，但今天管科會面臨了轉型的階段，就要自我提升，今天歷任理事長跟秘書長都在座，他們就要真正面對一個新國家的形勢來考慮這個問題。

今天管科會在歷任理事長的領導下，能夠找出一條新道路的話，那未來的確會不同，我參加很多政府基金會，譬如我們隨便講一個，希望能夠來結合產業界、政府機關、學術界，仿照日本推

動產業諮詢委員會的組織，來進行台灣產業的轉型，這個產業諮詢委員會成立之後，跟著我們政府所遭遇問題都是一樣，因為機關各有本位主義；我就在想，今天大家講到財務問題、人員訓練、行銷問題等等問題，那真正基本的問題，還是管理的問題，我們怎麼樣能夠想出一個辦法，讓管科會能扮演所謂智庫的角色，也能夠結合國際的力量來解決很多國家重要的問題，我們也可以做為一個獨立學會，研究看看國家、政府關的效能問題。

林明杰

我在管科會做了十二年，服務的時間非常長，我在管科會一直有一個感覺，在整個企業發展的過程裡面，人才是非常重要的，我一直覺得，管科會除了管理知識的傳播之外，最重要的就是提供服務，之前，我不斷鼓勵同仁，如果你在管科會從事一段工作之後，想要跳職的話，應該從輔導組曾經輔導過的產業去尋找方向，現在很多上市櫃的公司，過去都經過管科會的輔導，我們在對他們服務的期間裡，都建立很好的一些互動的關係，我們也有很多的同仁，就因為這樣的管道被企業界網羅，所以我一直覺得，其實我們可以扮演一

個中介的角色，培養訓練一些中高階的幹部；其實現在整個管理教育裡，我覺得高層的理論，策略管理，老闆在運用上大概沒有什麼問題，精神的管理者怎麼去做執行作業，也沒有什麼大問題，一個公司強不強真正的問題出在中間幹部，像管科會能夠做得好，是靠我們的組長、組員能做得好。我覺得，我們可以做為培訓企業界中階人才這樣的角度來努力，我在管科會學得非常的多，如果我們能來扮演這樣的角色，可以為管科會的同仁及社會大眾去創造一些更大的價值。

劉常勇

我這三十年的成長其實受益於管科會非常多，因為參與管科會活動，有機會結識很多前輩，又有機會參與政府的相關業務、研討活動；管科會等於說帶動了我整個學術生涯的進展，我相信很多管科會的資深會員同樣會有這樣的感觸。

管科會從民國六十二年到現在，其實這四十年，應該也是台灣經濟持續高度成長的年代，也對很多人做出貢獻，我們回顧這四十年確實非常輝煌。

我們今天這個論壇是前晚，管科會四十年就像賴董事長所講的四十而不惑

，不過對台灣大部份人來講，未來我想都是充滿了疑惑、不確定性，尤其是我從中央退休後在私立學校工作，大量接觸的都是管理學界年輕的老師，確實他們對於未來少子化的壓力、未來經營管理教育要怎麼樣走，包括台灣產業，尤其一些中階專業經理人，對於台灣經濟是不是能夠持續成長，都充滿疑惑，甚至擔憂，我覺得管科會其實在這個階段，可以扮演非常專業的角色，為大家指引方向，尤其以年輕的管理學者來講，事實上他們有相當比例的人，都沒有能夠利用管科會這樣的資源，或者接觸管科會，我也期待管科會下一階段的發展，除了資深的會員大家積極支持參與之外，也要引進新血，讓更多的年輕學者，包括專業的經理人來參與，因為台灣的未來是在他們手上，他們的努力跟發展會決定台灣未來是什麼，我相信以管科會四十年的經驗，到這個階段應該有這樣的能力，當然也包括社會責任來帶動整個管理學界，當然也包括管理實務。台灣未來四十年該怎麼走，我覺得要跟過去不一樣，可能就必須要有新思維、新做法。





賴士葆

我很有感覺是，管科會其實在幾屆理事長的努力之下，已經有一定的規模了，管科會未來會變成台灣的BCG，一點都不為過，也是當之無愧，期許展望未來，也能走上國際化，跟國際接軌。

我有一個想法，其實管科會基本上執行很多政府專案，很不簡單，未來能不能夠再往上層一點，給政府的重大決策做建議，管科會應該要在政府重要決策裡面扮演一定的角色，我覺得未來十年可以往這個方向，管理學者提出來的

應該更管用，就看現在的秘書長怎樣創造這樣的平台，管科會的確有些可以提供的好資源，只是媒體現在感覺看不到，我覺得這也是可惜的。

劉維琪

謝謝今天各位的建議，還有商討出來共同的一些想法，該如何往智庫方向走的建議，還有怎樣把我們管科會的角色創造並提升更高的價值，我們會繼續努力。



▲與會貴賓與管科會同仁大合照

2013中小企業展望 ——與對策研討會 ——擁抱世界·立足台灣



產官學研集結 借中小企業 大步迎未來

掌握全球 經濟趨勢： 擬訂對策 勇於挑戰



由經濟部主辦、中小企業處承辦、管科會所執行的「中小企業展望與對策研討會」，本(102)年度以「擁抱世界，立足台灣—中小企業大步走」為主軸，結合各界專家學者及智庫團隊，為中小企業把脈，以創新、創業、產業合作加值的態度，迎接O2O商務，及全球跨區域經濟整合時代的來臨，期透過解析經營趨勢對策，分享成功經驗，提高企業競爭力，以順軌國際，開創更大的市場商機。

經濟部常務次長卓士昭於致詞時指出，中小企業是台灣產業結構的主體，更為台灣經濟發展穩定的基礎，面對世界總體經濟環境仍充滿不確定性，為協助中小企業穩定發展，經濟部為加強刺激景氣力道，已透過五大面向啟動「提振經濟列車」；行政院則推出「提振景氣措施」，針對「擴大消費支出」、「提振國內投資」、「激勵創新創業」、「修正證券稅」四大面向，以期突破現狀，營造積極正面的氛圍，以振興台灣經濟活動。

而中華經濟研究院院長王健全，在「全球區域經濟整合現況，台灣企業的挑戰與契機」為題的演講時亦指出，現今全球經濟變動，經濟動能之重心轉移至亞洲，區域整合貿易之比重加重，若我國無法融入此趨勢，與主要貿易夥伴洽簽FTA，將會有被邊緣化的危機；此外，為了適應科技化、國際化、之環境及趨勢，國內應

總統府國策顧問尹啟銘以「面對全球經濟情勢，台灣產業發展與對策」為題演講時表示，現在是區域整合趨勢的時代，越來越多亞洲國家簽署跨區域貿易，而我國主要競爭對手南韓，為獲得免關稅待遇收入亦積極洽簽FTA；智利、秘魯也皆因簽署FTA而獲得出口收入90%以上免關稅，這使得台灣進出口競爭力受到挑戰，建議台灣應加速洽簽跨區域貿易，以順利達到民生產力、產品附加價值、所得獲利高的「三高」經濟；此外，台灣中小企業應以團結、產業合作多元化的發展，面對陸續競爭。

而中華經濟研究院院長王健全，在「全球區域經濟整合現況，台灣企業的挑戰與契機」為題的演講時亦指出，現今全球經濟變動，經濟動能之重心轉移至亞洲，區域整合貿易之比重加重，若我國無法融入此趨勢，與主要貿易夥伴洽簽FTA，將會有被邊緣化的危機；此外，為了適應科技化、國際化、之環境及趨勢，國內應



▲O2O資訊雲端高峰會談

傾力投身研發與品牌，並結合本土化，重視B2C的發展，進而改變商業模式，才會產生效益。

商業發展研究院經營模式創新研究所所長王建彬，在「創業創新時代，台灣服務業面臨之轉型與挑戰」專題演講時也指出，近5年來，台灣支援服務業的相關產業成長快速，諸如：資訊服務、餐飲、藝術旅遊休閒、科技技術服務、醫療保健等，其人數占所有就業人數的58.7%，像台灣誠品書店輸出到蘇州、香港，王品躋身股王前二十大，甚至連續葬業都做到股票上市，除此之外，台灣的連鎖加盟體系也遠遠領先大陸，像85度C在大陸開連鎖店就很成功，因此，台灣中小企業組成聯合艦隊的方式，協力對外發展，以提高競爭力，也是值得發展的方向。

而面對服務貿易協定，台灣中小企業的契機與挑戰是什麼？台灣經濟研究

院研究所所長楊家彥認為，在全球市場的自由化及開放趨勢下，存在著許多的相對平等的競爭機會，企業必須要培養核心價值，如創意創新、健康樂活、環保公益等，只要找到企業特殊的價值定位、區隔，擁有競爭力就不用怕市場、政策的變動，譬如，現今便利超商的便捷智慧價值，幾乎已取代中華郵政。

而工業技術研究院產經中心跨領域研究群總監葉惠娟，談到「跨領域整合的中小企業創新價值」則表示，未來環境唯一不變的就是「變」，如果能夠創造自己的價值，就毋須害怕環境的變動；中小企業主必須做思維上的轉變，因產品不僅是產品，而是要發展出製造業服務化、體驗經濟，運用創新的手法，賦予不同的意義及故事傳達價值，如在荷包蛋的產品上創造出周邊蛋白的增值服務，讓整顆蛋皆吃得到，皆有運用的價值。

再創商業模式 堅持創業熱情

在高峰會「創意點子商品化，推動產業創新價值」研討會中，多位與談者也談到對於「創意」與「產業」結合的見解。高雄第一科技大學校長陳振遠認為，產學合作的創新能量必須被激發，將創新轉變成創業，透過商品化轉化為產值，否則非常可惜。曾獲得香奈兒、亞曼尼名牌訂製精品櫃門的奕成門業，總經理王威則從自身經驗指出，當初為了使自家的捲門差異化，擁有美觀、隔音等更符合消費者需求的功能，堅持研發創新改進，雖然做品牌很辛苦，但必須不停從不足之處中看見機會，如此才能立足台灣，放眼國際大市場。

來自瑞典的在台創業者安石國際總經理尹克勤，認為「創新」就是在消費者的生活中「找到不方便，並運用創新力與創造力，以不一樣的觀點解決問題」。妖怪村主題飯店總經理林志穎在分享經驗中也談到，921地震後，溪頭遊客驟減，為讓沈寂近十年的風景區復活，他結合台灣夜市特色文化創造出妖怪村，並將生活中所發生的故事加以塑造，更因製作「當心下坡，門牙『犁田』」的路牌而一炮而紅，媒體也爭相報導，持續成為火紅的觀光景點。



▲吸引各界朋友參與本次研討會的現場情形

另外，百年歷史的喜餅老店品牌再造時，表示「定位」為成立品牌的第一步，也是最重要的一步，對他而言，堅持手工製作台灣最精緻的糕餅及喜餅為公司定位，傳承、品質及環保，遠比品項多來的重要；其次，「多元通路」是布局全台的加速器，包含高鐵車站、百貨、商店、機場免稅店等，都更推動商品的品牌價值，也因為清楚瞭解自己的商品適合的通路模式(B2C或B2B)，再以創新變革創造差異性的產品及服務，並用熱情堅持下去，走出屬於自己的一條路。

迎接O2O時代 展現競爭力發掘新契機

為配合消費型態與產業結構的轉變，及步上資訊雲端之潮流，乃以「迎接O2O商務時代，推升創業服務引擎」為題進行第二場高峰會談，工商時報總編輯陳國璋表示O2O(Online to Offline)是種通路的創新，是虛擬與實體上的結合，現今只要有創意、虛擬的平台，即可將產品行銷至全世界，可謂「廠商不出門，行銷全世界」。



▲經濟部常務次長畢士昭
視觀現場為研討會致詞

智慧時尚公司總經理張有銓認為，目前網路業者所面對的問題，是如何將網路消費者帶到實體店面，而該公司主要為客戶提供跨平台的點數兌換服務，發行第三方的紅利點數，亦指電子禮券，可透過此結合替業主、終端使用者節省成本，或進行問卷調查及分析，而且兩個“0”之間必須要有通路商、經費及消費者才有存在之意義。Yahoo奇摩拍賣暨超級商城事業部副總經理王志仁指出，台灣產業結構、生活型態已改變，電子商務已迅速進展至行動商務，奇摩會做過消費者動向流量曲線圖，發現實體通路打烊後及上班時間，是奇摩超商城流量最大的兩個時段，故實體通路不能僅有一個武器，須透過O2O互補增長，但他也提醒業者，未來若要投入電子商務，必須依消費是否有需求而決定，切勿人云亦云。林三益筆墨專家，這間台灣傳統製筆業的百年老店，是「實體通路結合電子商務」成功轉型的代表案例，第四代掌門人林昌隆表示，為了讓消費者重新認識他們，除了將黑白的毛筆重新定義為有毛的筆，並成為彩色的彩妝刷外，亦透過企業分工、多通路平台嘗試，尤其是「網路平台」透

過虛實合一，使他聽到消費者最真實的聲音，也讓林三益的各式筆刷攻進德國、荷蘭等海外市場，滿足各國消費者的需求。

綠色經濟順應潮流 晉級藍海市場

為發展綠色經濟，第三場高峰會談主題則聚焦「引領綠色思維潮流，掌握商機創造利潤」議題，首先由綠色生產力基金會董事長林志森指出未來的世界潮流，將會呈現一個循環型經濟、資源友善型經濟等低碳的社會，亦指資源的再利用，透過綠色創新，綠色技術加值，是中小企業面對未來市場競爭最重要的戰鬥力。高福泡總經理郭秋堂則介紹公司即是透過創新的產品將綠色技術、思維融入其中，減少石化原料、讓泡棉回收再利用等，最後加工製作成地毯、運動器材，以節能減碳創造屬於自己的藍海市場。興采實業董事長陳國欽亦點出環保與有機是現今的潮流，將咖啡渣透過蒐集、萃取、加入保特瓶粒子，製作成獨一無二的咖啡紗衣，並躍登為台灣十大品牌中唯一的紡織企業，連知名品牌內衣廠商、便利商店等皆在銷售他們的咖啡紗衣，公司因為與環境共存而行銷全世界，讓全世界看到興采的產品與堅持。最後，大愛感恩科技執行董事李鼎銘更聲明，「做全世界環保的領頭羊」是大愛持續所追求，並引以為傲地說，目前全台總計有5千多個環保回收廠，每天回收6千萬個保特瓶，讓保特瓶回收再製，透過環保人文，將綠色產品推廣出去，讓愛心接力，是完全回饋於社會的方式。

與環境共存共榮 攜手合作提升競爭力

除了因環境趨勢與其共存外，更需透過產業攜手合作，共創價值提升競爭力，故，二天活動最末場高峰會談，就以「攜手合作共創價值，提升整體價值競爭力」為主題，由經濟部中小企業處處長葉雲龍親自主持，為兩天的2013中小企業展望與對策研討會做完美的Ending。好家庭毛巾總經理張伯初表示若公司力量有限，可以先認識環境找出強者，借助他人力量壯大自身，因每間企業定位、資源不同，業者可以互助支援，資源互補，不僅可加速生產、降低成本，更可以客製化、突顯亮點推動價值鏈。台灣空運國際物流集團營運長黃文弘指出公司必須做好供應鏈管理，當然做到好的品質，就能極大化整體價值鏈的效益。APP Works創投合夥人詹益邇則表示只要中小企業在「關鍵時刻找到關鍵夥伴，包括創投」，就存在快速發展的機會，但提醒業者「創

投終究會出場」，須先與創投公司多聯繫、尋求適合自家企業的創投公司，因為與創投合作亦為中小企業不錯的籌資管道；而工業技術研究分院執行長徐紹中則表示中小企業可多利用政府政策資源渡過難關，並降低風險，目前該院於全台均設有服務站，若有需要協助，皆很樂意提供專精技術來協助企業。最後，由經濟部中小企業處處長葉雲龍總結指出，面對未來的變動、股貿協議的來臨，中小企業應改變自身體質，可透過優化經營模式、創新科技等，以提供競爭力，足以搶得先機、掌握商機。

本次透過2天的「中小企業政府政策大會」吸引數百位相關業者參與，現場互動熱絡；各系列主題均透過不同的面向，分享台灣產業的展望與對策，希冀協助中小企業突破重圍，掌握商機，進而創造新價值，發展出屬於自己的藍海市場。



▲經濟部中小企業處處長葉雲龍(左三)、中華民國青年創業總會黃其斌副總會長(左二)、管科會張玉山秘書長(左一)、寶源尚食有限公司李進慶董事長(右三)、經濟部中小企業處處長林集雲副處長(右二)、台中市大台中中小企業協會施永傳理事(右一)活動現場合影。

慶祝活動 102年年會暨「蛻變與提升」 我國之經濟自由化與產業重組」研討會

社團法人中華民國管理科學學會四十週年

社團法人中華民國管理科學學會40週年慶祝活動

邀請副總統吳敦義與會。吳副總統除肯定該學會多年來為國家社會所付出的貢獻，並強調臺灣邁向經濟自由化之重要性。吳敦義致詞時表示，管科會40年來提供政府部門多項管理知識及經驗，並協助輔導國內傳統產業與中小企業，殊值肯定。由於該學會匯集產、官、學界等2,000多名具有多年實務經驗的傑出人士，因此亦兼具管理經驗發揚者之角色。

針對近期各界關注《兩岸服務貿易協議》議題，吳敦義強調，2016年6月我國與中國大陸簽署《兩岸經濟合作架構協議》(ECFA)，當年我國經濟成長率攀升至10.76%，為20年來最佳表現，隔年經濟成長率亦達4.19%。他指出

協助臺灣 蛻變與提升 管科會身具 歷史使命



▲副總統親臨40週年慶祝活動會場，勉勵管科會協助臺灣蛻變與提升，讓「經濟自由化行穩致遠、產業重組順利成功」。

，依據經濟部國際貿易局編譯統計，我國目前出口產品共有8,000餘項，然而ECFA早收清單僅囊括539項產品，倘《兩岸貨品貿易協議》未來無法順利洽簽，加以中韓《自由貿易協定》(FTA)生效等因素，將不利我國經濟發展。

吳敦義提到，臺灣現階段所面臨的重要課題在於是否應期「經濟自由化」邁進，尤其我國目前出口比重35%及56%與《跨太平洋夥伴協定》(TPP)及《區域全面經濟夥伴協定》(RCEP)相關，顯見經濟自由化之重要性；此外，韓國為我國目前最大的競爭對手，該國除與美國已簽署《自由貿易協定》，亦與東協、中國大陸及日本洽談相關經濟合作協議，近期我國輸往美國的紡織、工具機及汽車等產品已有下滑趨勢，反觀韓國在上述產品

則明顯提升，因此我國未來若不積極推動經濟自由化，恐喪失對韓國的競爭力。

吳敦義期勉「中華民國管理科學學會」能秉持成立宗旨，持續培育優秀人才及深化管理科學理論，以提供社會各界更豐富的管理知識與經驗，進一步協助臺灣蛻變與提升，讓「經濟自由化行穩致遠、產業重組順利成功」。

管科會成立四十週年 深化管理科學理論

多年來致力於管理科學推廣的社團法人中華民國管理科學學會，於11月30日假福華國際文教會館，舉行102年年會暨「蛻變與提升—我國之經濟自由化與產業重組」研討會。活動由管科會理事長劉維琪主持，恰逢管科會成立四十週年，特別邀請副總統吳敦義親臨盛會；研討會邀請業界先鋒與學界

專家對話與談，激盪與會者的思維，期盼提供台灣產業未來發展方向的建議。

劉維琪指出，經濟環境自由化和產業結構優化質化，已然成為現今全球經濟成長的動能，而臺灣該如何加強此動能核心，使其成為台灣競爭力的主要支柱，為當今必須面對的課題。因此該會未來規劃，將加速引進新血輪，為年輕學者指引新方向、持續創新；強化智庫的功能，為政府與企業再提供知識轉化經濟的管理資訊服務；積極參加國際組織，提供台灣的管理經驗，並與國際接軌。該會仍秉持著管理學說的領航者、管理理論的實踐者、管理知識的傳播者、管理服務的提供者的理念，善用管理知識，造福美好社會。

管科會名譽理事長徐立德表示，就台灣而言，「管理」雖然不是一項顯學，但是在學術界、企業界、政府機關所面臨與解決的都是「管理」的問題。其實「管理」就是透過眾人的努力，達成



▲副總統與敦義(左七)與管科會理事會合影，名譽理事長徐立德(左六)、名譽理事長許士華(右七)、名譽理事長劉水潔(左五)、理事長劉維琪(右六)、陳明棋講座教授(右五)、谷家信常務理事(左四)、林基遠監事(右四)、林英輝理事(左三)、王麗娟常務監事(右三)、司徒達賢常務理事(左二)、周逸衡理事(右二)、高強理事(左一)、劉賢勇理事(右一)。



▲管科會名譽理事長徐立德蒞臨40週年慶祝活動，並親致賀詞。



▲管科會理事長劉維琪規劃管科會將加速引進新血統，為年輕學者指引新方向，並持續創新。



▲40週年年會當天舉辦之第一場次「經濟自由化與創新產業發展」研討會，會中為與談人臺灣文創發展股份有限公司董事長王文文。



▲40週年年會當天舉辦之第二場次「產業自由化與國際事業轉型與發展」研討會，會中為與談人管科會秘書長張玉山。

組織目標的方法，因此政府的治理、企業的經營，都離不開「管理」。每一個階層的領導者就是管理者，無論是國家的領袖、企業的董事長、五院裡各組織部門主管，都應該以管理者的角度與知識，將組織的資源，透過衆人的努力，發揮應有的高效率。

此次「蛻變與提升—我國之經濟自由化與產業重組」研討會的主題場次，分為「經濟自由化與創新產業發展」與「產業自由化與國際事業轉型與發展」兩場，分別由政治大學校長吳思華，與管科會理事長劉維琪擔任研討會主持人。臺灣文創發展公司董事長王文文、臺灣金融研訓院院長鄭貞茂，與臺灣港務董事長蔣丁訓、管科會秘書長張玉山則各為研討會的與談人。

此次年會暨學術論文發表會，涵蓋各類管理領域的相關主題，包含：科專計畫與產業創新、策略與組織、知識與創新、供應鏈管理、組織理論與策略、組織行為、財會與計量、金融與服務、行銷管理，期盼藉此次年會暨學術論文發表會中，多元管理議題的探討，達到管理知識相互切磋、成果分享與擴散傳播的目的。



管理具卓越貢獻者 管科會頒管理桂冠

管科會年會當天亦舉行頒獎典禮，邀請理事劉維琪與多位貴賓，頒贈102年度《管理獎章》、《李國鼎管理獎章》、《呂鳳章先生紀念獎章》及《管理學報論文獎》等獎項，以表揚對管理有卓越貢獻之人士。

管科會於民國73年設立，今年管理學界最高榮譽之《管理獎章》，由美國維吉尼亞大學達頓商學院講座教授暨國際管理學會前主席陳明哲榮獲。陳明哲赴美多年，為動態競爭理論創始人、文化雙融(Ambiculture)理論創始人，曾獲選為國際管理學會(Academy of Management)主席(2012-2013)，是這個全球最具影響力的管理學術組織，成立68年以來第一位沒有在美國接受大學教育的主席，並獲選為國際管理學會終身院士。



▲管科會名譽理事長許士華(左)頒贈《管理獎章》給美國維吉尼亞大學達頓商學院講座教授暨國際管理學會前主席陳明哲(右)。

管科會於民國82年起，為獎勵45歲以上從事於管理教育、管理科學技術有卓越貢獻者，增設《李國鼎管理獎章》。今年得獎者分別為：康師傅控股有限公司執行長辜偉長兼董事長室主管柯元達、實踐大學講座教授郭惠章、世新大學校長賴鼎銘等。



▲管科會常務理事谷家恒(中)頒發《李國鼎管理獎章》給世新大學校長賴鼎銘(左)與實踐大學講座教授郭惠章(右)。



▲管科會常務理事司徒達賢(中)頒發《呂鳳章先生紀念獎章》予國立成功大學工業與資訊管理學系副教授吳基達(左一)、國立中山大學企業管理學系教授吳基達(左二)、國立中正大學企業管理學系副教授林致廷(右二)、國立成功大學國際經營管理所教授陳所長陳正忠。



管科會為紀念故理事長呂鳳章先生發展管理科學之貢獻，並鼓勵45歲以下優秀青年，自民國70年起，設置《呂鳳章先生紀念獎章》今年得獎者分別為：國立成功大學工業與資訊管理學系副教授王逸琳、國立中山

大學企業管理學系教授吳基運、國立中正大學企業管理學系副教授林玟廷、國立成功大學國際經營管理所教授兼所長陳正忠。

《管理學報論文獎》得獎者分別為：國立屏東科技大學教授林鈺琴、義守大學院長彭台光、國立東華大學副教授楊國彬、國立東華大學助理教授張國義、

國立東華大學博士候選人邱郁仁、環球科技大學助理教授吳建明、國立中正大學教授連雅慧、元智大學副教授黃敏萍、國立台灣大學博士候選人林姿寧、國立台灣大學特聘教授鄭伯璜、元智大學博士梁瑋鈞、銘傳大學助理教授王子濬、國立東華大學教授蕭朝興、永豐銀行專員林家光、國立暨南國際大學助理教授柯冠成、正達國際光電財務管理師江惠君、國立政治大學副教授林信助、國立暨南國際大學助理教授張榮顯、國立澎湖科技大學助理教授劉宜芬、亞洲大學邱文宏助理教授及講師朱立聖/紀慧如、國立清華大學教授張元杰、中山醫學大學副教授張益彰、中國醫藥大學附設醫院草屯分院管理師張碧如。



▲管科會名譽理事長劉水深頒贈管理學報論文獎予得獎作者。



▲管科會40週年年會現場，場面熱鬧。



▲管科會40週年年會圓滿結束，同仁大合照。



HAPPY
NEW YEAR
2014