



2

0

1

4

~第41卷第4期~

國 内
郵資已付台北郵局許可證
台北字第3871號
雜 誌
印 刷 品
無 電 投 送 請 預 退 回

季刊

會務

2014 ASSOCIATION NEWS

年會預告

- ◆ 103年第6屆第3次會員代表大會暨「轉型與新生－蛻變中的管理教育」研討會

學報徵稿

- ◆ 《管理學報》
財務金融管理特刊 徵稿

活動報導

- ◆ 2014年供應鏈管理論文獎
頒獎典禮圓滿落幕

活動紀實

- ◆ 3C產品銷售暨解決消費者
爭議推廣說明會
- ◆ 旅遊及民宿業者如何落實消費者
保護法推廣說明會
- ◆ 企業服務志工正夯
榮譽指導員（企業服務志工）
擔任 Mentor 陪伴中小企業一齊成長

發行所 /
社團法人
中華民國管理科學學會
發行日期 /
中華民國103年12月 ·
第41卷第4期
發行人 / 劉維琪
總編輯 / 張玉山

主編 / 楊盈姍
編輯 / 呂春榮、藍國泰、
彭美嘉、黃雅雯、
黃美麗
會址 / 台北市羅斯福路一段
4號13樓之1
電話 / (02)3343-1100
傳真 / (02)2393-9143
網址 /
<http://www.management.org.tw>
郵政劃撥帳號 / 0101028-2
局版台業字第0211號
中華郵政台北誌字第1008號
證照登記為郵寄交寄

年會活動預告

103年
12月27日
(星期六)

■ 臺北福華國際文教會館前瞻廳



「筆」

路藍縷，再展風華」管
科會走過四十年，今年
邁入第四十一年，依舊本著提昇「管
理科學與管理技術水準」為宗旨而努力的初衷，持續在管理領域深耕，並與時俱進。

謹定於103年12月27日（星期六）假臺北福華國際文教會館前瞻廳舉行第6屆第3次會員代表大會。今年與會佳賓衆星雲集，特邀請行政院毛治國副院長及管理學界大師許士軍教授以貴賓身分出席，發表演講，為大會增添光彩；亦邀請教育部吳思華部長、交通部葉匡時部長為管理相關獎章擔任頒獎貴賓。今年續以前瞻的視野，針對管理教育與產學發展未來趨勢，籌辦「海峽兩岸管理教育院長論壇」，提供兩岸學界交流的平台，邀集兩岸重量級之商管學院院長與會，以對話互動方式來做意見的資訊交流。

本次會議聚焦的重點，連結兩岸學界執牛耳地位之管理學院院長，國立臺灣大學管理學院郭瑞祥院長、國立政治大學商學院唐揆院長、國立成功大學管理學院林正章院長、上海復旦大學管理學院陸雄文院長、北京大學光華管理學院張志學副院長，共議擘畫啟發管理教育之創新，推動未來的新格局，盼能為產學界提供學術及實務上的經驗，期待有加乘的效果。

誠摯邀請您蒞臨共襄盛舉，本年會活動採預先報名制，有意參加之會員請於12月15日（星期一）前回傳報名資料至02-2393-9143，本會將致贈每位與會會員禮品一份。本活動免費參加，也歡迎對管理領域有興趣之非會員人士，報名參與，相關活動訊息請洽管科會網站

<http://www.management.org.tw/> 或來電洽詢02-3343-1124楊盈姍小姐。

社團法人中華民國管理科學學會103年第6屆第3次會員代表大會
暨「轉型與新生－蛻變中的管理教育」研討會議程表

日期	活動項目	時間	活動內容	地點
103年十二月二十七日（六）	研討會 「轉型與新生－蛻變中的管理教育」	09:00~09:30	貴賓、會員代表、會員報到 開幕典禮	福華國際文教會館（前瞻廳）
		09:30~09:40	一、主席就位 二、典禮開始 三、主席報告	
		09:40~10:15	頒獎	
		10:15~10:55	一、頒贈管理獎章 二、頒贈李國鼎管理獎章 三、頒贈呂鳳章先生紀念獎章 四、頒贈管理學報論文獎 五、頒贈績效獎章	
		10:55~11:35	貴賓演講：毛治國－行政院副院長 講題：決策有看法 執行有方法	
		11:35~11:50	中場休息	
		11:50~12:20	一、會務工作報告 二、提案討論 三、臨時動議	
		12:20~13:20	午餐	
		13:20~15:00	主題場次一：海峽兩岸管理教育院長論壇－ MBA教育的創新與前瞻 主持人：許士軍－逢甲大學人言講座教授 與談人：郭瑞祥－國立臺灣大學管理學院院長 唐揆－國立政治大學商學院院長 林正章－國立成功大學管理學院院長 陸雄文－復旦大學管理學院院長 張志學－北京大學光華管理學院副院長	
		15:00~15:20	茶點時間	
		15:20~17:00	主題場次二：創新產業發展與管理教育變革 主持人：林基源－台北富邦銀行顧問 與談人：丁克華－臺灣集中保管結算所董事長 詹益鑑－AppWorks之初創投合夥人	

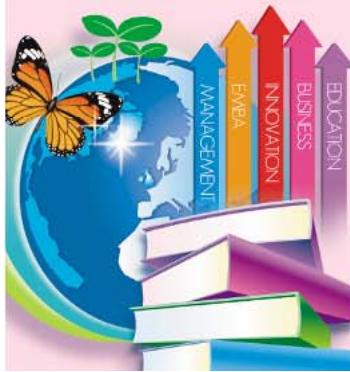
(本會保留更改此議程之權利)



社團法人中華民國管理科學學會
學術論文研討會程序表

日期	活動項目	時 間	活 動 內 容	地點
一〇三年十二月二十七日（六）	學術論文研討會	13:20~15:00	管理新知學術論文發表會 主持人：印永翔－國立臺灣師範大學國際事務處處長 與談人：黃北豪－國立中山大學企業管理學系副教授	福華國際文教會館－201教室
		15:00~15:20	茶 點 時 間	
		15:20~17:00	華文商管認證工作坊 主持人：周逸衡－華文商管學院認證中心執行長 與談人：郭瑞祥－國立臺灣大學管理學院院長 唐揆－國立政治大學商學院院長 林正章－國立成功大學管理學院院長 陸雄文－復旦大學管理學院院長 張志學－北京大學光華管理學院副院長	
		13:20~15:20	學術論文審查工作坊（一） 主持人：蔡維奇－國立政治大學企業管理學系教授	
		15:20~15:40	茶 點 時 間	
		15:40~17:00	學術論文審查工作坊（二） 主持人：蔡維奇－國立政治大學企業管理學系教授 與談人：李建強－國立中山大學財務管理學系教授 林博文－國立清華大學科技管理研究所教授 陳明進－國立政治大學會計學系教授 黃恆懋－國立臺灣大學國際企業學系教授	

(本會保留更改此議程之權利)



社團法人中華民國管理科學學會
103年年會暨「轉型與新生－蛻變中的管理教育」研討會報名表

會員號碼：	姓名：	聯絡電話：	
參加項目	時間	地點	出席與否（請打√）
年會暨貴賓演講 貴賓：毛治國 (行政院副院長)	10:15 11:35	1F 前瞻廳	<input type="checkbox"/> 參 加 <input type="checkbox"/> 不參加
午 餐	12:20 13:20	2F 悅香軒	是否用餐： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 葷 / 素食： <input type="checkbox"/> 葷食 <input type="checkbox"/> 素食
「轉型與新生－蛻變中的 管理教育」研討會	13:20 17:00	1F 前瞻廳	<input type="checkbox"/> 參 加 <input type="checkbox"/> 不參加
管理新知學術論文發表會	13:20 15:00	2F 201教室	<input type="checkbox"/> 參 加 <input type="checkbox"/> 不參加

※祈將報名表於103年12月15日（星期一）前傳真 02-2393-9143或寄送至本會。



財務金融管理特刊 徵稿

《管理學報》

● 徵稿截止日期：

2015年
1月30日
(星期五)



Journal of
Management

財務金融管理特刊 徵稿

有

鑑於產業環境的快速變遷，金融市場也隨之變化萬千，《管理學報》為鼓勵學術先進們以開創具新穎且有前瞻性之研究方向，使財金領域之專家學者能提出較具創新性與貢獻性高的論文，將針對財務金融相關議題特此徵稿。

本特刊並將安排特刊conference，邀請資深學者指導建議，協助有潛力之論文能進一步修訂發展，希望藉此學術交流激盪出更多優秀作品，並提升國內學術研究水準。

【特刊主題】

- ◆ 薪酬、績效與公司治理
- ◆ 行為財務學（含投資學、公司理財及其相關議題）
- ◆ 財務計量及應用的最新發展

【特刊主編】

俞明德講座教授 /
國立交通大學資訊管理與財務金融學系
周冠男教授 /
國立政治大學財務管理學系
李建強教授 /
國立中山大學財務管理學系

【投稿規定】

- 1.採全文投稿（中英文不限），也接受論文計畫書投稿，但計畫書必須包含：摘要、前言、文獻探討、預期研究方法、預期結果。
- 2.投稿格式不限，但其審查重點在於研究內容之前瞻性及學術的創新性。
- 3.本特刊不收取投稿費。
- 4.投稿方式請將匿名論文電子檔、作者資料電子檔（含通訊作者、作者姓名、服務單位、職稱、email、連絡

電話以及標明投稿領域之特刊主題）以電郵方式寄至 rita1116@mail.management.org.tw，電郵信件主旨請標明「管理學報財務金融管理特刊投稿－通訊作者姓名」。

5.歡迎至管科會網站或管理學報網站查詢。

【重要時程】

- 徵稿截止日期：2015年1月30日(五)
- 公佈入圍研討會名單：
2015年3月6日(五)
- 繳交研討會的修訂稿：
2015年5月1日(五)
- 複審－研討會：2015年5月29日(五)
- 三審稿件修訂截稿日期：
2015年7月17日(五)
- 公佈接受文章日期：
2015年9月18日(五)
- 本特刊預計刊登於第32卷



2014年 供應鏈管理論文獎

主辦單位：社團法人中華民國管理科學學會 協辦單位：銘傳大學管理學院

頒獎典禮圓滿落幕

供

應鏈管理論文獎今年已經邁入第12年了，

於10月5日假集思台大會議中心米開朗基羅廳舉行頒獎典禮，本屆供應鏈管理論文獎產生5名優勝獎，8名佳作獎，8名決審獎，共計21名得獎者。

管科會劉維琪理事長致詞時提到，管科會為提升管理領域之學術水準，長期籌辦多項管理領域相關之獎勵獎項，表揚在管理領域有傑出表現的研究生，以茲鼓勵，培育後進不遺餘力，供應鏈管理論文獎便是其中之一。

而供應鏈管理論文獎委員會之主任委員韓復華教授則表示，在決審過程中，發現今年參賽者有許多令人驚喜的論文內容，面對評審委員犀利尖銳的提問，考驗著參賽者的臨場應對答辯，也能讓參賽者了解到自己的報告需要補強的地方。韓主委期許在場入圍決審者，得到獎項的肯定也不能因此自滿，更應該要將眼光放遠，發揮更大的創意提升自己實力。



▲主辦單位劉維琪理事長開幕致詞



▲韓復華主委頒發優勝獎

2014年供應鏈管理論文獎得獎名單

【優勝名單】(5篇)

◎【博士組】從缺

◎【在職碩士組】(共1篇)

姓 名	論 文 題 目	系 所	指導教授
邱守序	自中國採購之供應鏈風險管理 －以C公司為例	中原大學企業管理學系	邱榆淨

◎【一般碩士組】(共4篇)

姓 名	論 文 題 目	系 所	指導教授
邱顯儒	應用模糊多目標線性規劃之互動式二階段方法於可回收再製造決策	國立屏東科技大學工業管理所	蘇泰盛
侯重誌	聯合訂單分批與曼哈頓繞徑揀貨問題：以考慮差經驗之粒子群優化法求解	國立交通大學工業工程與管理學系	林春成
張易晟	B2C電子商務下都會區配送模型之研究	國立台灣大學工業工程學研究所	郭瑞祥 蔣明晃
黃翊庭	供應鏈之時間型租賃分享模式	國立成功大學交通管理科學系	林正章

【佳作名單】(8篇)

◎【博士組】(共1篇)

姓 名	論 文 題 目	系 所	指導教授
吳典樺	企業永續與績效：供應鏈觀點	國立高雄第一科技大學管理研究所博士班	陳彦銘



◎【在職碩士組】(共1篇)

姓 名	論 文 題 目	系 所	指導教授
郭怡娟	以多目標決策法進行醫藥物流中心位址評選之研究	國立彰化師範大學企業管理系	白允芸

◎【一般碩士組】(共6篇)

姓 名	論 文 題 目	系 所	指導教授
施函汝	考量預購禮之最適定價策略研究	國立台灣大學工業工程研究所	黃奎隆 郭佳璋
洪煜翔	應用雙供應商及買回契約機制降低供應鏈風險及斷鏈危機	國立台北科技大學工業工程與管理所	林益辰
高采葳	在倉庫容量有限制下含有不良品且檢查時發生錯誤的零售商與供應商的整合存貨模式	淡江大學管理科學系	歐陽良裕
陳佳揚	拍賣過程中影響果菜批發商購買因素之研究－以知覺風險為調節變數	銘傳大學企業管理系研究所	李 錢
陳毓潔	動態定價於宅配物流配送時段管理之研究	國立東華大學運籌管理研究所	陳正杰
簡佑勳	空運 / 海運整合型貨運承攬業併裝集運與出貨規劃之研究	淡江大學運輸管理學系 運輸科學碩士班	溫裕弘

【決審獎名單】(8篇)

◎【博士組】(共1篇)

姓 名	論 文 題 目	系 所	指導教授
陳志華	基於蜂巢網路資料之交通資訊估計方法	國立交通大學資訊管理與財務金融學系	羅濟群 張明峰

◎【在職碩士組】(共1篇)

姓 名	論 文 題 目	系 所	指導教授
羅素蘭	探討政府服務品質對企業投資意願之影響－以加工出口區為例	國立高雄第一科技大學 行銷與流通管理系	黃鵬飛

◎【一般碩士組】(共6篇)

姓 名	論 文 題 目	系 所	指導教授
吳孟螢	產業群聚中廠商依賴性對合作關係及廠商績效之影響：以五金群聚產業為例	國立彰化師範大學行銷與流通管理所	白允芸
邵怡婷	經銷商運用融通倉模式下之最佳貨質押比率與再訂購策略研究	國立台灣大學工業工程學研究所	郭瑞祥 蔣明晃
黃軍堯	生態現代化認知、生態現代化壓力、綠色供應鏈管理與綠色供應鏈管理績效關聯性之研究－以台灣電機電子產業為例	國立高雄應用科技大學 企業管理系研究所	黃義俊
蔡宗耆	雙不確定性穩健供應商評選模式建置	國立台北科技大學工業工程與管理系	車振華
謝宜靜	電動汽車充電站自動引導規劃之設計與實現	國立台北科技大學工業工程與管理系	王河星 車振華
蘇聖益	考慮機台關聯性之多階層需求備品存貨管理	國立雲林科技大學工業工程與管理系研究所	吳政翰



▲ 入圍決審者與評審委員大合照





3C產品銷售暨 解決消費者爭議推廣說明會



經

濟部中小企業處為協助業者能更進一步地了解消費者保護法規，透過【中小企業者消費者保護法規推廣與宣導】計畫，由管科會針對不同產業類別，於北中南地區辦理了5場次的推廣說明會。

10月25日（六）假彰化縣原民館，所辦理的係針對「商品類－通訊及周邊產品類之消費爭議」、「服務類－通訊行、3C產品販售類之消費爭議」，並由彰化縣電腦商業同業公會協助辦理，廣邀此次目標對象一同參與了解法規。當天也邀請公會的洪錫明理事長，以及彰化縣產業技術

合作交流會的許煌龍會長，一起為中小企業者努力推廣正確的法規知識與因應辦法。

為有效地推廣法規的正確概念，並教導發生消費爭議時須如何正確的因應，特地邀請當地政府消費者保護官與律師進行說明與經驗分享。其中針對法規闡釋說明的部分，係由彰化縣政府－黃耀南消保官擔任解說。過程中，除了一般的消保法規所需注意的觀念之外，針對此次目標產業業者也詳細地說明相關的法規條文。尤其針對定型化契約的部分，協助各位業者更了解如何降低消費爭議以及因應的方式。



▲彰化縣電腦商業同業公會－洪錫明理事長致詞



▲彰化縣產業技術合作交流會－許煌龍會長致詞



▲彰化縣政府－黃耀南消保官說明消保法規



▲現場與會業者積極提問學習相關法規知識



在各中小企業者對於消保法規有初步地了解與概念後，接著由桑銘忠律師以消費爭議案例的說明，讓現場的業者能更清楚地認識如何因應消費爭議。套入個案的過程中，也能促進業者在剛學習的保護法規中靈活應用，更能加倍學習成效。從律師與業者間的互動，不難得知此次的推廣說明會對於業者來說亦是一場豐富的學習，現場的業者們對於不懂之處，把握專家現場指導的機會踴躍的發問，讓整場推廣說明會氣氛是絡繹不絕。

相信在中企處與各單位用心推廣的努力之下，能有效地降低消費爭議，為中小企業者以及消費者之間，建立更完善的互信關係。



▲ 桑銘忠律師藉由消費爭議案例，教導業者正確地因應方式



▲ 業者主動並踴躍向律師請教相關法規問題



▲ 推廣說明會(彰化場)圓滿成功，增進業者對法規的正確概念



旅遊及民宿業者 如何落實消費者保護法 推廣說明會



在 經濟部中小企業處所指導的【中小企業消費者保護法規推廣與宣導】計畫推動之下，管科會於10月29日假美綠生態園辦理第五場次推廣說明會。此次目標對象為「商品類－車輛類之消費爭議」、「服務類－旅遊業及住宿之消費爭議」，因此敬邀高雄市民宿發展協會協助辦理，並廣邀協會會員共同學習正確的消保法規知識。以提供業者更多消費者保護相關法規資訊，並充實業者可運用之資源。因此，當天更邀請到中華民國民宿協會全國聯合會－吳文豪理事長、高雄市民宿發展協會－任潭理事長為活動開場致詞。



▲ 中華民國民宿協會全國聯合會
－吳文豪理事長致詞

下半場的課程則邀請盧世欽律師針對消費糾紛應對進行說明，當天現場更直接與業者進行個案演練，加深業者對於消保法規的認識。例如遇到消保相關糾紛時，如何尋找協助相關諮詢與求助的管道與方法。分享企業經營者如何做好消費者保護法、有效預防消費爭議之產生，以及於產業中可能衍生之消費爭議問題，作一深入剖析及實例解說。整場推廣說明會有效協助企業對消保法及相關法規之認識，並有效應用在企業經營上，進而強化企業競爭實力。



最後，透過推廣說明會的辦理，成功地使企業經營者能瞭解正確的消費者保護法之觀念及相關之法令內容，進而能自律與保護消費者的權益，並經由課程內容之詳細解說及結合時事之議題案例分享，期許企業經營者能創造出更大的效益，並協助業者能擁有預防和即時爭議發生之應變能力。



▲高雄市政府 - 殷茂乾消保官說明消保法規



▲盧世欽律師藉由消費爭議案例，教導業者正確地因應方式



▲講師以中小企業與消費者立場權益互動

▲業者現場與講師進行個案演練



▲推廣說明會（高雄場）圓滿成功，增進業者對法規的正確概念





企業服務志工正夯

榮譽指導員（企業服務志工）擔任 Mentor 帶領中小企業一齊成長



國內外大型企業幾乎都有 Mentor導師制度，主要由資深員工擔任Mentor，提供新人在職場上有諮詢對象。中小企業榮譽指導員正如同Mentor般，提攜企業後進一同前行。



中小企業為台灣產業結構骨幹

為

台灣締造經濟奇蹟的中小企業，可說是台灣最重要的產業結構骨幹。根據經濟部2014中小企業白皮書資料顯示，2013年台灣中小企業家數和就業人數再創新高，中小企業家數達到133.1萬家，年增率為1.87%，佔台灣整體企業比例的97.64%。同時，受雇於中小企業的勞工數量達到623.7萬人，佔了台灣企業僱傭比例的72.4%，對於穩定社會與就業貢獻良多。

然而台灣為海島型經濟，容易受到國際景氣的影響，再加上全球化的國際競爭和趨勢多變，中小企業面臨瓶頸與轉型壓力。為活絡中小企業產業升級，即時提供在地的關懷與服務，經濟部除了透過各縣（市）中小企業服務中心、工業會、商業會各工商團體，建構地區中小企業服務網絡外，並參考美、日作法，推動「縣（市）中小企業榮譽指導員（企業服務志工）制度」。



▲ 苗栗縣



▲ 彰化縣



▲ 南投縣



▲ 台中市

地方服務，關懷地方中小企業」，協助企業透過單一管道即可運用政府相關資源，以達宣導政府各項施政措施之效益，並藉由資源的分享與經驗的傳承，促進企業間綿密的合作與相互交流。

草創迄今20年，榮譽指導員熱誠熱血

在草創時期，中小企業榮譽指導員由中科院、漢翔航空、銀行界、會計師與工研院等單位遴選出代表，進而擴大到各縣市成立協進會。為了提升指導員的輔導能力，並建立培訓管道與績優服務表揚，又增加團隊服務獎，以帶動服務風氣。各縣市中小企業榮譽指導員（企業服務志工）共組成22個縣（市）協進會，為了整合有限資源與人力以擴大服務範圍，中小企業處陸續成立榮譽指導員南區、中區與北區等區域委員會，定期舉辦例會、參訪與每年籌辦專案等方式，來進行服務經驗交流，並提升指導員的服務品質與能量。



▲ 雲林縣



整合中部五縣市，擴大資源運用

隨著中部五縣市陸續成立協進會後，區域服務中心與區域委員會匯集苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣與雲林縣等各區域的資源，進一步成立榮譽指導員（企業服務志工）中區委員會。自成立以來，歷經16任委員，每年榮譽指導員（企業服務志工）中區委員會皆會舉辦針對當年度的國際趨勢與政府政策，邀請創新育成中心、菁英企業、與地方特色產業舉辦相關專題演講、論壇與成果發表，如2012年舉辦中區中小企業產學合作創新研發論壇暨成果發表，2013年在彰化縣舉辦中小企業技術創新研發成果論壇，分享有關人才培育、技術研發、創新創業等相關議題，並凝聚五縣市榮協會的共識及區域整合概念，協助中區中小企業結合學校研發能量，運用企業經營行銷能力，來提升競爭力與產業升級。

今年則舉辦中小企業創新服務論壇，以今年來說，中區中小企業創新服務論壇，於苗栗縣「力馬生活工坊」舉行

，邀請LINE台灣區副總經理陶韻智專題演講，並進行會務交流研討與地方特色參訪，來自苗栗、台中、南投、彰化及雲林榮譽指導員（企業服務志工）齊聚一堂，與會貴賓皆為具有高度熱誠和愛心的企業服務志工，會場由中區主委陳宗聖帶領他們透過這場盛會響應良心時代運動及連署活動，大家凝聚好心善念、好語善行，共同做好事。

組織變革、創新再造，精益求精

多年來各縣市榮協會累積傳承的企業志工文化，不但吸引更多傑出人士投入志工行列，同時也為企業打開一扇窗，找到需要的資源與服務。2015年起，區域委員會即將做組織變革，將以過去多年來區域榮譽指導員委員會的豐碩成果為依據，再加以創新再造，同時也讓地方榮協會與所屬縣（市）中小企業服務中心、區域聯合服務中心能夠更緊密合作，繼往開來創造更多企業合作，激發台灣活力締造新經濟的里程碑。



▲ 經濟部中區聯合服務中心蘇文玲（左四）與各縣市服務中心主任暨副主任，以及103年中區主任委員陳宗聖（左五）與歷屆各年度主任委員合影。